

Varför kvalitetsgarantier?

Svalövs kommun ska i ett nära samspel med invånarna skapa goda förutsättningar för utveckling av den kommunala verksamheten, näringslivet, föreningslivet och den lokala demokratin, med hänsyn till en långsiktig god ekonomisk och miljömässig utveckling.

Ett led i detta arbete är *kvalitetsgarantier* som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.

Svalövs kommun • 268 80 Svalöv • Besöksadress Herrevadsgatan 10
Tel 0418-47 50 00 • Fax 0418-47 50 26 • e-post info@svalov.se • www.svalov.se

Kvalitetsgaranti för Biblioteken i Svalövs kommun

Frankeras ej.
Porto betalt.

Svalövs kommun
Svarspost: 250 129 200
268 80 Svalöv

Kvalitetsgaranti för biblioteken

Biblioteken i Svalövs kommun är en öppen verksamhet som är tillgänglig för alla. Allmänheten erbjuds att utan avgifter fritt utnyttja de bastjänster som biblioteken erbjuder. Grundtanken i verksamheten är att alla medborgare ska tillförsäkras fri tillgång till information och kunskap oavsett språkliga och personliga förutsättningar.

Serviceinriktad och kompetent personal förmedlar ett varierat medieutbud av god kvalitet i en vacker och funktionell miljö.

Vi lägger speciell tonvikt vid barns och ungdomars behov.

Vi garanterar:

- ★ *Ett professionellt och serviceinriktat bemötande av personalen.*
- ★ *Tillgång till ett brett och varierat utbud av böcker, tidningar och databaser för upplevelser och information.*
- ★ *Tillgång till bibliotekets mediekatalog på internet.*
- ★ *Att all utlåning av böcker och ljudmedia är gratis.*



Om du anser att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar, ber vi dig lämna dina synpunkter.

Detta gör du genom följande alternativ:

- Via Synpunkten på kommunens hemsida www.svalov.se eller
- Klipp ut och sänd in denna sida med synpunkter



Synpunkter *biblioteken*

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av Personuppgiftslagen (PUL).