



Rapport

Medborgardialog om kommunikation med politiker

Välfärdsberedningen
oktober 2012



SVALÖVS KOMMUN

Innehållsförteckning	Sid
Bakgrund och uppdrag	3
Organisation	3
Val av metod	3
Metod	3
Syfte och mål	3
Återkoppling	3
Utfall	3
Hur upplevde beredningen dialogen?	4
Hur upplevde medborgarna dialogen?	4
Måluppfyllelse	4

Bilagor

- 1 Sammanställning
- 2 Processplan

Metoddialog välfärdsberedningen 2012

Bakgrund och uppdrag

Ett uttalat politiskt mål i Svalövs kommun är att medborgardialoger ska fortsätta att utvecklas.

Välfärdsberedningen ska ha ett medborgarperspektiv och utveckla nya arbetsformer och metoder för medborgardialog.

Därför valde välfärdsberedningen att i september månad 2012 gå ut och fråga medborgarna hur de vill kommunicera/få kontakt med sina politiker.

Syfte och mål

Syftet var att återuppväcka den upptäckarglädje som tidigare fanns kring dialogarbetet. Målsättningen var att få en fingervisning när det gäller hur medborgaren vill ha kontakt/kommunikation med sina politiker.

Organisation

Välfärdsberedningens ordförande uppmanade alla i beredningen – ordinarie ledamöter, ersättare och politiker med insynsplatser att delta i dialogen. För att känna sig trygg i sin uppgift öppnade beredningen dörrar för att genomföra dialogen i par, vilket några ledamöter också gjorde.

Val av metod

Välfärdsberedningen beslutade sig för att varje deltagande politiker skulle avsätta vars en timme för dialog under vecka 37.

Metoden

Ledamöterna bestämde själv *hur* och *var* dialogen skulle ske. Inriktningen var att varje politiker skulle intervju 6-10 medborgare. Som stöd till ledamöterna upprättade tjänstemän en processplan för arbetet samt mallar att notera intervjuvar på. Processplanen biläggs denna rapport.

Följande tre frågor ställdes till medborgarna:

Hur vill du som medborgare att vi politiker ska möta dig?

På vilket sätt vill du ha kontakt med oss?

Är det något övrigt du vill lägga till angående detta?

Återkoppling

Återkoppling gällande dialogen publicerades i Lokaltidningen den 24 oktober 2012.

Utfall

Tretton politiker gick ut i dialog och de intervjuade tillsammans 110 medborgare i olika åldrar - kvinnor, män, pojkar och flickor.

Många olika metoder/tillvägagångssätt provades under dialogen.

Allt ifrån intervjuer med förbipasserande i sin egen trädgård till intervjuer med pendlare på tåget och via sociala medier.

Någon stod vid Netto i Svalöv, vid Konsum i Kågeröd och på busstationen i Röstånga. Några intervjuade medborgare under sitt besök på gymmet. Några samtalade med ungdomar och vuxna vid Svalövs IP o.s.v.

Hur upplevde beredningen dialogen?

Under välfärdsberedningens möte den 15 oktober ställdes frågan till de ledamöter som varit ute i dialog. Två ledamöter gav sin bild och berättade att de upplevde dialogen som väldigt positiv. Man kände sig välkommen som politiker i mötet med medborgarna. Medborgarna uttryckte att de gärna såg politiker ute i byarna oftare än bara vid valen.

Hur upplevde medborgarna dialogen?

I svarsresultaten kan man utläsa att deltagande medborgare gett genomgående positiv respons på dialogen. De allra flesta av de medborgare som deltog tyckte det var trevligt att träffa politikerna.

Som svar på frågan hur du som medborgare vill möta/kommunicera med politiker svarade flera att det är ”bra såhär”, med samtal öga mot öga. Man vill gärna mötas ute i byarna, enkelt och öppet, i ett personligt möte.

Flera tar upp Lokaltidningen, webben, facebook och sms som bra forum för dialog. Den digitala kommunikationen förespråkas något mer frekvent hos den yngre halvan än hos den äldre halvan av intervjupersonerna. De äldre föredrar i sin tur, i något högre grad, det personliga mötet.

Flera tycker att politiker bör röra sig ute bland folk, inte bara i valtider, utan när det sker saker i kommunen som t.ex. vid julslytning och på nationaldagen.

En synpunkt som framkommer i resultatet är att man vill veta vem som är politiker i kommunen. Ett förslag är att politiker ska synas med bild på webben samt vara tillgängliga med kontaktuppgifter för frågor och synpunkter.

Måluppfyllelse

Beredningen anser att dialogen har uppfyllt det syfte och den målsättning som var dialogens utgångspunkt.

Både deltagande politiker och medborgare uttrycker i stort en glädje över de dialogsamtal som kom till stånd.

Beredningen har under dialogen provat ett antal olika sätt/metoder att kommunicera med medborgarna. Man har fått en fingervisning när det gäller vad de tillfrågade medborgarna i olika åldrar tycker är bra kommunikationssätt. Det har även framkommit en del förväntningar på våra politiker.



SVALÖVS KOMMUN

**Svalövs kommun, 268 80 Svalöv • Besöksadress Herrevadsgatan 10
Tel 0418-47 50 00 • Fax 0418-47 50 26 • e-post info@svalov.se • www.svalov.se**

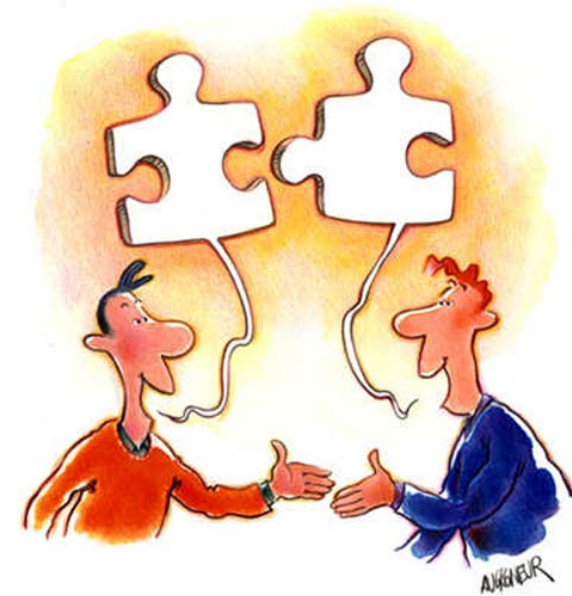


SVALÖVS KOMMUN

**Sammanställning
medborgardialog VFB**
Metoder för dialog
vecka 37
2012

Bilaga 1

Antal deltagande ledamöter:	Datum för dialog:
13	Vecka 37
Var och hur:	
Utanför Netto i Svalöv Rundvandring i Teckomatorp Via e-post Via telefon med kompisar Utanför Konsum i Kågeröd I Animus träningslokal I trädgården med förbipasserande Med bekanta i Billeberga I Teckomatorp På Svalövs IP På gymmet Frågat grannar och vänner Hos Svalövs Bollklubb På busstationen i Röstånga Via sociala medier På tåget med pendlare	



Kön:	Kvinna	Man	Flicka	Pojke
Totalt antal: 110	42	46	21	1

Ålder	Barn	Barn/ungdom	Ungdom	Yngre medelålder	Medelålder	Övre medelålder	Äldre
	5 - 10 år	11 - 15 år	16 - 25 år	26 - 40 år	41 - 55 år	56 - 75 år	76 - 100 år
Totalt antal: 110	1	18	17	32	24	17	1
<i>Hur</i> vill du som medborgare att vi politiker ska möta dig/kommunicera med dig?	Facebook Brev	Ringa Träffas Sms:a Komma till skolan och informera. Att man pratar med oss barn.	Mail Lokalblad Kommunens hemsida Infomöten om stora frågor Facebook Lokaltidningen Direkta möten är bra. Enkelt och ärligt. Prata så att man förstår!	Event Facebook Politikerna bör besöka kommunala arbetsplatser men även andra arbetsplatser. Kommunens hemsida Infomöten om stora frågor t.ex. idrottshallen, C-skolan Vara mer aktiva ute i byn. Bloggar Byadagar Julskyltning Vara ute och prata med oss. Öppna möten Gärna såhär! Korta snabba möten Mail Lokaltidningen Twitter Offentliga kanaler – är inte speciellt intresserad av att bli ”påhoppad” utan vill själv bestämma när var och hur. Med respekt och som	Träffas Twitter Kommunens hemsida Infomöten om stora frågor. Dialog på de kommunala arbetsplatserna. Lokaltidningen Visa er ute i byarna vid olika tillställningar – inte bara vid valen. Via öppna möten samt vara lättillgängliga på mail. Helt ointresserad Inte dölja något – korten på bordet! Debatter Radio – och webbsändningar? Personliga möten – gärna på offentliga platser.	Informationshäfte 1 gång per kvartal. Regelbundna informationsblad. Lokalblad Ute bland folk Bra såhär! Gärna dialoger i aktuella ämnen. Lokaltidningen Visa er ute bland folket på t.ex. julskyltning och nationaldagen. Kom och spela boule med oss! Bör synas mer - inte vara så anonyma. Med respekt. Bra när politiker kommer ut och söker upp folk. Kom ut och möt oss – inte bara vid känsliga beslut!	Bra såhär!

				<p>någon värd att lyssna på. Ta till sig vad stora grupper vill. Lyssna även när det inte är valår. Var tydligare! Månadsbrev med nyheter. Gärna direkta websändningar. På offentlig plats.</p>			
<p>På <i>vilket sätt</i> vill du ha kontakt med oss?</p>	Facebook	<p>Via telefon Via sms Träffas Besök i skolan</p>	<p>Facebook Mail Öga mot öga Samtala en gång i veckan i kommunhuset.</p>	<p>Event Via Facebook Live Sociala medier Enkel och öppen dialog. Vill veta vad politikerna sysslar med t.ex. via sida på Facebook där man kan fråga samt skriva kommentarer. Informationsblanketter Sitta ner och föra en dialog när frågor uppkommer. Vid behov dialog man till man. Via mail Bilder på politiker på hemsidan med mailadress – så är ni är lätta att komma i</p>	<p>Träffas Twitter Facebook Via brev Personligt möte Skicka in svar. Via mail Ute i byarna har man möjlighet att tala med politikerna. Vill inte ha kontakt. Svara när man frågar! Telefon Möten på byn. I tidningen</p>	<p>Fysiskt möte Via telefon Förtroendefull kontakt. Uppsökande Söker upp den person som är insatt i frågan. Lokaltidningen Möten Visar ni er ute kommer man i kontakt med er. Ni ska vara tillgängliga och svara på det man undrar över. Direktkontakt Öppna möten Direkta samtal såhär är bra! Korta intervjuer i lokaltidningen så</p>	

				<p>kontakt med! Var nåbara! Kontakta omgående tillbaka! Besök föreningar! Ska vara lätta att få kontakt med. I tidningen Fysiska möten Personligt möte</p>		<p>att alla syns. Öga mot öga i samtal. Debatter</p>	
<p>Är det något <i>övrigt</i> du vill lägga till gällande detta?</p>			<p>Viktigt att fråga ungdomar om t.ex. den nya idrottshallen. Det är ju vi som ska använda den i många år. Återinför frågestunden på KF med alla typer av frågor. Bra att ni kommer till gymmet! Vet inte vem som är politiker.</p>	<p>Svårt att kunna ringa kommunen på dagtid i t.ex. bygglovsärenden då man själv jobbar. Information via post. Kvälls – och nattöppna förskolor. Mer resurser till drogmissbrukare. Viktigt att man får svar på sina frågor! Kan man få vara med och påverka blir folk mer engagerade. Uppföljning är viktigt! Lyssna mer på folk INNAN beslut fattas som t.ex. med konstgräsplanen. Flexitid på förskolan. Inga vindkraftverk på Söderåsen. Vi/Ni måste bli bättre på att marknadsföra kommunen och göra</p>	<p>Se över godstrafiken som går genom Svalöv. Sälj ut Svalövsbostäder. Viktigt att ni syns mer och vågar besvara frågor även i sociala medier. Glöm inte Kågeröd och Röstånga- de är pärlorna i kommunen. Besviken på politiker. Viktigt att höja kvaliteten i skolan – kvalitetssäkra! Fixa gatorna hemmavid. Man vet knappt</p>	<p>Negativt Har ingen aning hur det fungerar. Jag har försökt att kommunicera men misslyckats. Har gett upp hoppet om denna kommun sedan drygt ett år tillbaka. Satsar numera all min tid utanför Svalövs gränser. Vill veta vad vi gör för att få ner hastigheten i Kågeröd. Förslag= långa bulor. Alla kan inte använda datorer. Lyssna på medborgarna angående</p>	

				<p>den intressant. Bra om alla kan se och vara med (digitalt). Gärna dialogform med lokal anknytning och agenda. Arbeta med varför elever väljer andra skolor än kommunens!</p>	<p>vem som är politiker mera!</p>	<p>biblioteket. Det ska ligga där det ligger. Detta var ett trevligt initiativ! Låt Stenestad höra till Klippans kommun. Var alltid ärliga och håll budgeten. Bra cykelvägar är viktigt</p>	
--	--	--	--	---	-----------------------------------	---	--



SVALÖVS KOMMUN

Medborgardialog VFB
Metoder för dialog
vecka 37
2012

Processplan

Bilaga 2

Varför?	När?	Tidsomfattning?	Var?	Hur?	Antal medborgare per politiker	Frågor som ska ställas i dialogen
<p>Syftet med dialogen är att återuppväcka den upptäckarglädje som tidigare fanns kring medborgardialoger.</p> <p>Vi vill även få svar på hur medborgaren vill ha kontakt/kommunikation med sina politiker.</p>	Vecka 37	<p>Varje ledamot avsätter 1 timme effektiv tid för själva dialogen.</p> <p>Ev. förarbete och efterarbete tillkommer. Detta kan vara att skriva rent de anteckningar som förs under dialogen i ett Word-dokument.</p> <p>Varje ledamot får innan dialogen mallar som underlag att använda i dialogen.</p>	Ledamöterna bestämmer själv var dialogen ska ske.	<p>Politikertröjorna används för att visa att personen som genomför dialogen är politiker i Svalövs kommun.</p> <p>Valet av plats och tillvägagångssätt är fritt för varje ledamot att välja.</p> <p>Fråga gärna olika åldersgrupper! Kvinnor, män, barn och ungdomar.</p> <p>Återkoppling sker i Lokaltidningen den 24 oktober. Berätta detta för varje medborgare!</p>	Förslagsvis kontaktas 6 -10 medborgare per politiker under den timme som dialogen varar.	<p><i>Hur</i> vill du som medborgare att vi politiker ska möta dig?</p> <p>På <i>vilket sätt</i> vill du ha kontakt med oss?</p> <p>En inledning till samtalet bör förberedas innan dialogen. När man pratar med t.ex. ungdomar/barn/personer med speciella behov är detta speciellt viktigt så att de förstår vad vi menar.</p>