



Plats och tid	Kommunhuset, kl. 18.30 – 19.50
Beslutande	Ann Pettersson (M) Julius Hansson (S) tjänstgörande ersättare för Afrim Goxhuli (S) Erik Vigre (M) tjänstgörande ersättare för Gösta Nilsson (FP) Björn Nordström (C) tjänstgörande ersättare för Fredrik Jönsson (C) Kim Hellström (SD) Linda Lindberg SD) tjänstgörande ersättare för Merima Colak (S) Elisabeth Hägg (M) tjänstgörande ersättare för Claes-Olof Malmberg (M) Bedrija Halilovic (S) Ida Andersson (C)
Ej tjänstgörande ersättare	-
Insynsplats	-
Övriga deltagare	Thomas Arnström, strategisk utvecklare Anna Fritzheimer, kvalitetsstrateg Mats Dahlberg, samhällsbyggnadschef Karolina Larsson, nämndsekreterare Välfärdsberedningens ledamöter och ersättare, se välfärdsberedningens protokoll 2014-09-08 (Claes Hallberg (S), Mikael Nilsson (M), Sara Billquist-Selberg (FP), Edward Nordén (C), Stefan Pettersson (M), Katarina Eichhardt Mattsson (M), Margareta Stenström (M), Ulla Wallin (S) och Marcus Zadenius (FP))



Utses att justera Bedrija Halilovic

**Justeringens tid
och plats** Kommunhuset Staben, 2014-09-12 kl. 12.00

**Justerade
paragrafer** § 14 - 18

Sekreterare

.....
Karolina Larsson

Ordförande

.....
Ann Pettersson

Justerare

.....
Bedrija Halilovic

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen

Sammanträdesdatum 2014-09-08

Anslag under tiden

**Förvaringsplats för
protokollet** Kommunhuset Staben

Underskrift

.....
Karolina Larsson



§ 14 Beslutad ärendelista

§ 15 Närvarorätt på sammanträdet.....	4
§ 16 Föregående protokoll.....	5
§ 17 Redovisning av uppdrag: Processbeskrivning m.m.....	6
§ 18 Gemensamma diskussioner med tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen...7	
§ 31 Avslutning.....	8



Dnr: -

§ 15 Närvarorätt på sammanträdet

Beslut

1. Valfärdsberedningens närvaro godkänns.

Sammanfattning av ärendet

Ordförandena i välfärdsberedningen och tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen har bjudit in till gemensamt sammanträde för att utbyta erfarenheter i samband med beredningarnas sista möten. Rent formellt behöver beredningarna godkänna att de deltar på varandras möten.



Dnr: -

§ 16 Föregående protokoll

Beslut

1. Protokollet läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Presentation av föregående mötes protokoll 2014-06-02



Dnr: -

§ 17 Redovisning av uppdrag: Processbeskrivning m.m.

Beslut

1. Informationen noteras.

Sammanfattning av ärendet

Beredningens presidium fick på sammanträdet 2014-06-02, § 13, i uppdrag att till nästa sammanträde göra en processbeskrivning av beredningens arbete med medborgardialog samt att beskriva hur digitala medier kan vara till nytta i en framtida medborgardialog.

Ordförande informerar på dagens sammanträde om de rapporter som har tagits fram:

Öppna möten som form för medborgardialog
Medborgardialog och sociala medier

Rapporterna ska skickas med protokollet för anmälan till kommunfullmäktige.

Beslutsunderlag

Öppna möten som form för medborgardialog
Medborgardialog och sociala medier

Dnr:

§ 18 Gemensamma diskussioner med tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen

Beslut

1. -

Sammanfattning av ärendet

Beredningar utbyter erfarenheter i mindre grupper, därefter delger man varandra sina diskussioner i storgrupp. Bl.a. framkommer följande:

- Viktigt att visa upp vad beredningarna har gjort, samt göra en uppföljning av det som man har åstadkommit.
- I arbetet med den idéburna sektorn borde föreningarna ha fått ett större inflytande i dialogen.
- Frågetecken kring vissa uppdrag som beredningarna har fått t.ex. skolplanen och vård- och omsorgsplanen. Otydlighet i uppdragsbeskrivningen, vilket även har skapat otydlighet gentemot medborgarna.
- Beredningarna har varit en bra "skola" för nya politiker. Arbetssättet har inte varit lika strikt som i det traditionella nämndsarbetet.
- Beredningsarbetet är ett kunskapsintensivt arbetssätt.
- Samhällsbyggnadsförvaltningen har för avsikt att ta med resultaten från medborgardialogen in i verksamhetsplaneringen 2015.
- I teorin är det strategiska arbetssätt som beredningarna skulle ha bra, men det har inte alltid fungerat i praktiken.
- Närvaron har många gånger varit låg i välfärdsberedningen.
- Konkreta verktyg som har tagits fram av beredningarna och som kan användas framöver är projektmallen samt metoderna för medborgardialog.
- Viktigt att Svalövs kommun fortsätter att använda sig av medborgardialoger när det finns behov.



Dnr: -

§ 31 Avslutning

Beslut

1. -

Sammanfattning av ärendet

Ordförandena tackar respektive beredning och tjänstemän för de arbete som har lagts ned i beredningarna.

Protokollet ska skickas till:

-

Öppna möten som form för medborgardialog



Dokumentation av medborgardialog

Svalövs kommun – Öppna möten

Bakgrund

I Svalövs kommun har medborgardialoger som ett uppdrag från Kommunfullmäktige bedrivits i drygt en mandatperiod. Det är framför allt de två fasta beredningarna Valfärdsberedningen och Tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen som systematiskt genomfört medborgardialoger med olika frågeställningar. Metoderna för dialogen har varierat från styrda fokusgrupper till allmänna möten utan föregående anmälan.

Inför dialogmöten

Avsikten med dialogmötena har varit att nå en bred grupp med en stor representation i samhället och som samtidigt har ett intresse av att delta i utveckling. Oavsett metod har beredningarna kunnat konstatera att, frånsatt fokusgrupper, har det varit svårt att nå vissa grupper i samhället. Eftersom beredningarna i huvudsak behandlar ämnen med ett starkt framtidsinslag och med en tydligt strategisk målbild är det särskilt besvärande att så få ungdomar deltagit under dialogen. En annan aspekt för de tillfällen en allmän inbjudan gått ut är att det inte längre finns naturliga informationskanaler. Kommunens hemsida besöks sporadiskt av medborgarna, dagstidningarna blir allt mindre intressanta som informationskällor för Svalövsbor eftersom de inte täcker in det geografiska området länge. Annonsering blir därför både dyr och ineffektiv. Alla samhällen har inte fungerande byalag eller liknande och eftersom ca 40% av kommuninvånarna bor utanför tätorterna når inte byalagen medborgarna i någon större omfattning. På samma sätt är affischering sällan heltäckande för behovet men effektiva om det finns lokaler som befolkningen besöker regelbundet. Vid lämpliga tillfällen har information spridits via etablerade Facebooksidor vilket förmodligen öppnat upp för nya grupper.

Ett inslag i dialogen har varit att engagera skolklasser, lokalt, för att belysa frågan. I den mån detta kunnat planeras in har de haft några månader på sig att väva in detta i undervisningen genom att använda kartor och korta texter för att beskriva sina tankar.

Dialogen

Möte 1

I de flesta fall har dialogmötena varit välbesökta. Inledningsvis har ordförande beskrivit frågeställningen och processen samt hur dialogen kommer att tas om hand politiskt. Vid behov har också frågan satts i ett sammanhang både när det gäller planering och ekonomiskt. Vid flera tillfällen har skolbarnens tankar redovisats som en inledning till en workshop.

Vid de flesta tillfällen har deltagarna delats in i mindre grupper som, under en halvtimme-trekvart diskuterat frågan och skrivit upp insatser/behov på postIt-lappar.

Grupperna har därefter redovisat sina diskussioner för övriga mötesdeltagare och lyft fram ca tre förslag som är särskilt angelägna.

I samband med redovisningen har det också funnits utrymme för förklaringar och kommentarer från politiker och tjänstemän. Detta gäller särskilt de frågor som behöver en fördjupning av förutsättningarna eller där missförstånd skapat en frågeställning. Många frågor har på så vis kunnat avfärdas från en fortsatt hantering i samförstånd med mötesdeltagarna.

Rapport

Avslutningsvis har det alltid funnits tid avsatt för en utvärdering angående innehåll, utlysning av mötet, metodval, etc. Detta som en vägledning för kommande möten. Dessutom har tidpunkt tagits fram för kommande möte.

Möte 2

Inför detta möte har förvaltningen bearbetat samtliga synpunkter i en sammanställning. I detta har synpunkterna delats in i tre kategorier:

- De åtgärder som kan hanteras inom ramen för befintlig budget och som kan kännetecknas av små insatser där kommunen har initiativet,
- Åtgärder där den kommunala insatsen är beroende av en budgetprocess. Åtgärderna tar betydligt längre tid från tanke till genomförande,
- åtgärder som är beroende av andra aktörer där kommunen inte har det fulla ansvaret. Frågorna här är mera av strategisk karaktär och är därför långsiktiga.

Respektive fråga har också kommenterats av ansvarig förvaltning som ett kompletterande underlag till materialet.

Skälva mötet har därefter annonserats på samma sätt som tidigare möte med de modifieringar som föreslagits vid första mötet. Ofta har det inneburit att nya kanaler använts och att lokala mail-listor utnyttjats för informationsspridningen.

Genomförandet av själva mötet har varit format som en workshop efter inledande presentation av sammanställningen från första mötet. Avsikten med detta har varit att medborgarna själva skall prioritera bland det stora antalet förslag till åtgärder som kommit fram vid första mötet.

Mötesdeltagarna har samtidigt haft möjlighet att motivera och argumentera för sina val. På samma sätt har tillfälle funnits för politiker och tjänstemän att kommentera resultatet.

Liksom vid föregående möte har en muntlig utvärdering skett och ett beslut om tidpunkt för ett återkopplande möte.

Återkopplingsmöte

Den sammanställning som redovisades vid mötet sorterades och bearbetades av förvaltning och politiker till ett förslag till handlingsplan. Det innebar i vissa fall att så få som två åtgärder lyfts fram men vanligtvis handlade det om ett tiotal viktiga åtgärder som kvarstod som angelägna att genomföra för att höja attraktionen i respektive samhälle. Detta utgjorde i sin tur ett utkast till handlingsplan som presenterades för mötesdeltagarna. Här fanns också möjligheter till att korrigera missförstånd och i viss mån även göra slutliga justeringar. Huvudsyfte med återkopplingen har varit att skapa en plattform för en gemensam syn på utvecklingen av ett samhälle och vilka frågor som är strategiska i attraktionsperspektiv.

Reflektioner

En gemensam upplevelse av metoden är att den ger utrymme för en verklig dialog vilket i sig skapar förutsättningar för förtroende och tillit. Karaktären vid det första mötet är ofta en del kritik och ett tydligt behov av att förmedla sina intryck till beslutsfattare och tjänstemän. Allt efter dialogen utvecklas övergår detta som regel till ett mycket konstruktivt samtal där medborgarnas kunskap och lokalkännedom blir ett viktigt inslag i det fortsatta arbetet.

Rapport

Det svåra momentet är återkopplingen. Detta gäller både den nödvändiga återkopplingen i organisationen såväl som till medborgaren. I ett fortsatt arbete med medborgardialogen är det avgörande, för ett gott resultat, att återkopplingen sker strukturerat och att det finns planerad tid för ett förankringsarbete internt och ett informationsarbete externt.

Även inbjudan till medborgardialoger kan utvecklas betydligt. Erfarenheten ger att alla tänkbara källor till information skall utnyttjas. Frågan om hur mötet har utlyst kommer ändå att dyka upp. En god framförhållning är viktig för att nå så många som möjligt. En viss omvärldsbevakning kan också vara av godo så att inte medborgardialogen får konkurrens av EM i fotboll eller andra "viktiga" händelser i vår omvärld.

Det ungdomliga perspektivet bör hanteras i egen ordning och då lämpligtvis i samarbete med skolorna. En viktig del i detta är att bedöma hur lång tid processen tar så att de ungdomar som deltagit också kan nås av en återkoppling.

Ann Pettersson
ordf. Tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen

Fredrik Jönsson
vice ordf. Tillväxt- och
samhällsbyggnadsberedningen

Medborgardialog och sociala medier



Analys av universitetsrapport

Svalövs kommun – medborgardialog och återkoppling

Bakgrund

I Svalövs kommun har medborgardialoger som ett uppdrag från Kommunfullmäktige bedrivits i drygt en mandatperiod. Det är framför allt de två fasta beredningarna Välfärdsberedningen och Tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen som systematiskt genomfört medborgardialoger med olika frågeställningar. Metoderna för dialogen har varierat från styrda fokusgrupper till allmänna möten utan föregående anmälan. Oavsett metod har beredningarna kunnat konstatera att, frånsett fokusgrupper, har det varit svårt att nå vissa grupper i samhället. Eftersom beredningarna i huvudsak behandlar ämnen med ett starkt framtidsinslag och med en tydligt strategisk målbild är det särskilt besvärande att så få ungdomar deltagit under dialogen. En annan aspekt för de tillfällen en allmän inbjudan gått ut är att det inte längre finns naturliga informationskanaler. Kommunens hemsida besöks sporadiskt av medborgarna, dagstidningarna blir allt mindre intressanta som informationskällor för Svalövsbor eftersom de inte täcker in det geografiska området länge. Annonsering blir därför både dyr och ineffektiv. Alla samhällen har inte fungerande byalag eller liknande och eftersom ca 40% av kommuninvånarna bor utanför tätorterna når inte byalagen medborgarna i någon större omfattning. På samma sätt är affischering sällan heltäckande för behovet men effektiva om det finns lokaler som befolkningen besöker regelbundet. Vid lämpliga tillfällen har information spridits via etablerade facebooksidor vilket förmodligen öppnat upp för nya grupper.

Kommunen har inte en egen central Facebooksida som kunnat användas i samband med medborgardialogerna. Det har diskuterats sedan länge att etablera en sådan men kommunen har än så länge avstått från detta då man inte anser sig ha resurser att underhålla den med kvalité och säkerhet. 67% av Sveriges kommuner har idag en kommunövergripande Facebooksida¹. Rapporten pekar på främst fyra områden där det finns stora fördelar med Facebook som informationskanal. Krisinformation, arbetsgivarummärke, förståelse och rättelser samt stolthet och gemenskap.

Tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen valde, mot bakgrund av detta, kontakta Lunds Universitet och institutionen för informatik för att höra om intresse fanns att göra en fallstudie i Svalövs kommun med två frågeställningar, dels hur man kan nå unga människor i samband med medborgardialog och dels hur når man ut till unga om att en medborgardialog skall genomföras, dels hur en återkoppling kan ske på ett effektivt sätt. Institutionen valde att genomföra detta som en uppsats där fem studenter genomförde en studie samt framförde rekommendationer på fortsatt utveckling².

Resultat

I den analys som studenterna levererar framstår den digitala utvecklingstrenden som en viktig faktor för en effektiv kommunikation och en möjlig utveckling av dialogen. Även när det gäller återkopplingen framstår t ex Facebook som en snabb och väl fungerande kanal. Flera studier av andra kommuner och organisationer tyder på detta och det blir allt mer efterfrågat som parallell informationskanal. Emellertid framstår också "mötesplatsen" som

¹ 2014 Kommunerna på Facebook 2014. Kreaton

² 2014. Svalövs kommun – medborgardialog och återkoppling. Uppsats vid Institutionen för informatik, Lunds Universitet.

Rapport

en viktig faktor för både närvaro och interaktion mellan människor och mellan kommunen och medborgaren. Flera studier framhäver just betydelsen av mötesplatser för att skapa förståelse och tillit. Man menar även att denna faktor är viktig för att begränsa utflyttning genom att det bidrar till en utveckling av demokratin och därmed skapar attraktion.

En viktig information från arbetet är delresultatet av en enkät där en absolut majoritet av de tillfrågade vill ha återkoppling genom kommunens hemsida och sociala medier medan ett fåtal anser att brev eller Lokaltidningen är att föredra.

Rekommendationer

Studenterna föreslår ett antal konkreta insatser som skall stärka dialogen med unga i samhället.

Medborgardialogerna bör fortsätta. De innebär både en skapad mötesplats och ger tillfälle till en direkt dialog.

Kommunens hemsida har god förutsättning för informationsspridning och dialog. Den måste emellertid utvecklas och bli mer konsekvent under ingången till medborgardialogen. Dessutom är det en lång navigation innan man kommer till själva dialogen. Skall hemsidan vara en viktig del i dialogen med medborgaren måste den lyftas fram tydligare.

Svalövsmotionen är ett förslag om direkt förslagsframställan från medborgare till kommunfullmäktige. Rapporten beskriver ett upplägg i detalj och argumenterar för anonymitet som en viktig faktor samt att en skriftlig framställan oftast kommer till med eftertanke och i grunden ofta är mer genomarbetad än en spontan åsikt.

Sociala medier framhålls som ett viktigt utvecklingssteg för Svalövs kommun. Det är ett snabbt och enkäts sätt att nå medborgare samtidigt som många av invånarna är aktiva på sociala medier. SKL framhåller flera exempel på goda resultat och en särskilt intressant faktor är att det visar sig att små kommuner har större fördelar med att använda sociala medier än stora kommuner. Rapportskrivarna rekommenderar kommunen att främst använda sig av Facebook och Twitter. Inledningsvis i marknadsförings- och informationssammanhang men , beroende på resurser, även i dialogsammanhang.

Engagera målgrupper kräver olika insatser. Sociala medier fungerar bra i snabba processer men når ändå en begränsad grupp. Mötesplatserna är viktiga i längre och fördjupande processer samt är ett tydligt komplement till sociala medier beträffande målgrupper. För att nå ungdomar krävs ett engagemang av skolan i att delta i aktuella frågor och långsiktiga behov. Den delen råder kommunens själv över och kan vara ett viktigt steg till att få ett bredare underlag i särskilda frågor.

Tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningens ställningstagande

Rapporten är en viktig kunskapssammanställning av var samhället står i denna fråga samt hur forskningen bedömer utvecklingen. Ett viktigt resultat är att kommunen här har fått unga människors analys av medborgardialogen som företeelse samt de svårigheter och möjligheter som är förknippade med detta. Rapporten är i viss mån begränsad av sina frågeställningar men den bekräftar också den känsla som funnits hos beredningen under sitt arbete med medborgardialoger.

Rapporten talar för en utveckling av informationen digitalt, där sociala medier är ett viktigt steg och att detta skall ske utan allt för omfattande insatser. Den talar också för att

Rapport

medborgardialoger som mötes- och dialogform är ett viktigt inslag i samhället, inte bara för den aktuella frågan utan även som en förtroendeskapande och informerande insats. Den fysiska dialogen blir allt mer viktig som ett alternativ till den digitala utveckling.

Beredningen kan därför konstatera att medborgardialoger är viktiga i ett samhällsperspektiv och att det finns goda skäl att överväga fortsatta medborgardialoger i en strukturerad form.

Svalövs kommun har dessutom en karaktär där information och dialog via sociala medier kan vara resurseffektivt. Kommunen bör därför överväga att utveckla en övergripande kommunal Facebooksida samt en anknuten Twitterkanal. Det finns idag flera goda exempel på kommuner som använder sociala medier och på praktiskt handhavande och resursbehov.

Däremot upplever beredningen att förslaget ”Svalövsmotion” är av en annan karaktär och faller något utanför uppdraget medborgardialog. Modellen är hämtad från Malmö varför det finns goda möjligheter att utvärdera modellen. Det kan emellertid vara så att en sådan lösning passar bättre den stora kommunen än en kommun av Svalövs storlek.

Ann Pettersson
ordf. Tillväxt- och samhällsbyggnadsberedningen

Fredrik Jönsson
vice ordf. Tillväxt- och
samhällsbyggnadsberedningen