



Qualis
KVALITETSSÄKRING

Qualis Granskningsrapport

Heleneborgsskolan
Svalöv

Granskning genomförd i april 2017
av Leif Jarlén & Lillemor Möller

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
En kort presentation - Heleneborgsskolan	2
Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning	3
Verksamhetens kvalitet inom elva områden	4
A. Kunskaper och färdigheter	4
B. Normer och värden	7
C. Elevernas ansvar för eget lärande	8
D. Arbetsätt och lärarroll	9
E. Delaktighet	10
F. Organisation	12
G. Styrning och ledarskap	13
H. Kommunikation	15
I. Kompetens	16
J. Resursutnyttjande	17
K. Image	18
Slutomdöme	19
Bilaga: sammanställning av poäng	21

Sammanfattning

Heleneborgsskolan är en kommunal grundskola i Svalövs kommun som omfattar fritidshem, förskoleklass samt årskurs 1 till 6. Skolan har innevarande läsår 326 elever, 147 från förskoleklass till år 2 och 179 elever från år 3-6. Cirka en tredjedel av eleverna har annat modersmål än svenska. Heleneborgsskolan har arbetat med Qualis sedan 2013 och vid denna granskning når skolan 87 poäng och minst steg 3 inom alla områden och blir därmed certifierad enligt Qualis kvalitetssäkringssystem.

Skolan erbjuder en mycket god lärmiljö i ljusa, trivsamma och välutrustade lokaler. Med kunnig och engagerad personal samt motiverade elever som tar ett stort ansvar för sitt eget lärande. Ett gediget värdegrundsarbete och en organisation med tydliga uppdrag skapar trygghet och trivsel och verksamheten kännetecknas av stor delaktighet hos personal, elever och vårdnadshavare.

Det skolan behöver prioritera i sitt förbättringsarbete gäller arbetet med kompetens. Genomförda kompetensutvecklingsinsatser tas regelbundet upp i samband med medarbetarsamtal, men det sker inte någon systematisk tillämpning av dessa. Detta är viktigt för skolan att arbeta vidare med att utveckla och systematisera för att få genomslag i hela verksamheten. Att rekrytera behöriga lärare är också ett område när det gäller kompetens som skolan behöver arbeta vidare med. Det andra förbättringsområdet skolan behöver arbeta med är imagen. Här behöver skolan utveckla metoder för att kontinuerligt utvärdera och förbättra denna. Genom att göra detta kommer det att framgå att imagen speglar skolans och fritidshemmets förmåga att genomföra det nationella uppdraget.

En kort presentation – Heleneborgsskolan

Heleneborgsskolan är en kommunal grundskola i Svalövs kommun. som omfattar fritidshem, förskoleklass samt årskurs 1 till 6. Skolan har innevarande läsår 326 elever, 147 från förskoleklass till år 2 och 179 elever från år 3-6. Cirka en tredjedel av eleverna har annat modersmål än svenska. Skolan är nyrenoverad och delvis nybyggd och har en spännande arkitektur. Lokalerna är välutrustade, ljusa och trivsamma. Den ligger i ett grönområde med närhet till välutrustade lektytor, idrottsplaner och idrottshall. Skolan har fem arbetslag: åk F-3, åk 4-6, elevhälsoteamet, fritidshemmet samt service- och administrationsteamet. Varje årskurs är också indelade i s.k. vardagsarbetslag. Praktiskt/estetiska pedagoger, specialpedagoger, Sv A-lärare, studiehandledare respektive modersmållärare har egna vardagsarbetslag. Skolan har två likställda rektorer med tydliga ansvarsområden. Dessa är Gunima Brink och Hans Larsson.

Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning

Skolans alla arbetslag och ledningen har före vårt besök genomfört en självvärdering av Qualis kvalitetskriterier inom elva olika områden. Ledningen har lämnat en skriftlig redovisning av hur arbetet bedrivs inom de elva områdena samt vilka utvärderings- och förbättringsmetoder skolan använder sig av. Ledningen har även kompletterat med planer och rapporter för att belysa skolans kvalitet. Dessutom har kvantitativa tal redovisats inom kvalitetsområdena Kunskaper och färdigheter, Organisation, Kompetens och Resursutnyttjande. Bland de utvärderingsmetoder som skolan har använt är Qualis enkäter till elever, vårdnadshavare och personal. Av skolans 326 elever här 316 svarade (97 procent). Alla elevers vårdnadshavare (en vårdnadshavare per elev) har erbjudits att svara på enkäten till vårdnadshavare. Enkäten har besvarats av 163 vårdnadshavare av totalt 230 vilket innebär 71 procent svarsfrekvens. Av skolans 67 personal har 57 svarat (85 procent). Vi har tagit del av allt material i god tid innan besöket. I enkätens påståenden där respondenterna svarar att de "instämmer helt" eller "instämmer till stor del" har vi valt att lägga samman dessa båda svarsalternativ med orden "instämmer positivt eller liknande uttryck".

Granskningen på plats har skett i form av att två externa granskare har tillbringat två dagar i skolan. Vi har besökt 17 lektioner/arbetspass och intervjuat 7 grupper av ledning, personal, elever och vårdnadshavare.

Nedan redovisas resultatet av arbetslagets och ledningens självvärdering. Längst till höger i tabellen redovisas den bedömning som vi granskare har gjort.

Tabell 1: Självvärdering och extern värdering

Kvalitetsområde	Arbetslag Fritids	Arbetslag F-3	Arbetslag 4-6	Arbetslag Elevhälsan	Självvärdering rektor	Extern värdering granskare
A. Kunskaper och färdigheter	3	5	3	3	4	4
B. Normer och värden	6	7	6	4	7	6
C. Elevernas ansvar för eget lärande	5	5	6	5	7	6
D. Arbetssätt och lärarroll	4	5	4	4	4	4
E. Delaktighet	6	6	3	5	6	6
F. Organisation	6	3	3	3	6	6
G. Styrning och ledarskap	5	5	3	4	6	5
H. Kommunikation	4	5	4	3	5	5
I. Kompetens	3	3	3	3	6	3
J. Resursutnyttjande	4	7	3	3	6	4
K. Image	4	4	3	3	4	3

Verksamhetens kvalitet inom elva områden

A. Kunskaper och färdigheter

Skolan har ett väl utarbetat och genomtänkt arbete för att följa upp och dokumentera varje elevs kunskapsresultat samt att omgående sätta in de extra anpassningar av undervisningen som behövs om en elev inte befaras att nå de kunskapskrav som ska uppnås. Dessa rutiner framgår av häftet "Elevhälsoarbetet i Heleneborgsskolan, Svalöv". Här framgår också tydligt vilka rutiner skolan har för att utreda elevers behov av stöd som grund för åtgärdsprogram. Vid våra intervjuer är det tydligt att både lärare och elevhälsoteamet är mycket nöjda med hur detta bedrivs och av detta framgår att steg 1 är uppnått.

Genom regelbundna handledningssamtal varje månad mellan respektive arbetslag och specialpedagogerna förs en dialog om olika metoder för att följa upp, mäta och dokumentera elevernas kunskaper och färdigheter. Lärarna redovisar elevernas måluppfyllelse i alla ämnen enligt den individuella utvecklingsplanen i form av en s.k. HMU-analys. Denna står för högre måluppfyllelse och här dokumenteras detta med framåtsyftande kommentarer i lärplattformen SchoolSoft. Skolan har en elevhälsa som förebygger och främjar elevernas utveckling mot utbildningsmålen genom regelbundna handledningssamtal med varje arbetslag. Flerspråkiga elever har tillgång till modersmålsundervisning och studiehundledning och nyanlända kartläggs och placeras i klass efter att först ha placerats i skolans introduktionsklass. Att detta fungerar väl framgår vid våra klassrumsbesök och vid samtal. Därmed har skolan uppnått kriterierna för steg 2.

Skolan samlar in, följer upp och analyserar resultat på individ-, grupp- och skolnivå som underlag för förbättringar av utbildningen genom att man vid terminsstarterna utgår från årskursvisa inventeringssamtal. Dessa ställs samman på klassnivå och skolnivå och skolan lägger ett extra fokus på den kammungemensamma EMS-planens resultat. EMS står för engelska, matematik, svenska. Tillsammans med den enskilde elevens resultat, EMS-planen och resultaten av de nationella proven får skolan ett samlat underlag för sin resultatredovisning och bedömning. Den enskilde läraren planerar uppgifter och kravnivåer utifrån den enskilde elevens behov och förmåga. Stödsatser och undervisningsmetoder anpassas efter elevens behov med t.ex. bildstöd, placering och extra insatser. Specialpedagogerna genomför observationer i grupperna och handleder lärarna för att dessa ska kunna hjälpa eleverna utifrån deras behov. Vår bild är att detta fungerar mycket väl. Skolan arbetar medvetet för att öka andelen elever som ska nå upp till kunskapskraven för minst nivån godkänt genom att arbeta med den enskilde eleven och tillsammans med lärarna sätta delmål för att nå godkända resultat. Av enkätsvaren i tabellerna nedan är det tydligt att eleverna upplever insatser inom området är framgångsrika och steg 3 är således uppnått.

Elevenkät F-2 <i>Svar i procent</i>	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
19) Lärarna frågar efter vad jag kan.	83	9	3	0	5
20) Jag tycker att mina lärare är bra.	91	5	2	1	1
21) Jag tycker att jag lär mig mycket i skolan.	84	12	4	0	1
22) Jag tycker att lärarna är bra på att tala om vad jag kan.	91	7	1	1	1

Elevenkät 3-6 <i>Svar i procent</i>	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
20) Mina lärare är kunniga.	63	22	6	4	5
21) Mina lärare ger mig utmaningar.	48	35	10	4	4
22) Mina lärare förväntar sig att jag ska nå målen i alla ämnen.	54	30	7	4	6
23) Jag tycker att jag når bra studieresultat.	40	41	11	2	6
24) Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet.	57	24	14	3	2

Inom varje årskurs samarbetar lärarna när det gäller bedömningarna av elevens lärande. Lärarna har gjort gemensamma lokala pedagogiska planeringar och gör gemensamma bedömningar inom arbetslaget samt använder Skolverkets bedömningsstöd. När det gäller nationella prov sker sambedömning ämnesvis och kommunövergripande. En rektor deltar alltid vid varje sambedömning. Detta kriterium för steg 4 är uppnått.

Kunskapsresultaten är svåra att bedöma i jämförelse med skolans egna förutsättningar samt skolor i kommunen och riket eftersom elevunderlaget har förändrats de senaste läsåren, då skolan tagit emot en stor del nyanlända elever. Vår analys är dock att de utifrån våra samtal med personalen så är vi beredda att detta kriterium för steg 4. Resultaten redovisas i tabell 2 nedan.

Tabell 2: Måluppfyllelse, meritvärde och behörighet till gymnasieskolan

Kvalitetsområde Kunskaper och färdigheter	Heleneborgsskolan 2015/2016	Genomsnitt i Svalövs kommun 2015/2016	Genomsnitt i riket 2015/2016 enligt Skolverket
Procentandel elever godkända på nationellt prov, sv åk 3	50	92,5	*
Procentandel elever godkända på nationellt prov, ma åk 3	44	83,5	*
Procentandel elever godkända på nationellt prov, sv/sva åk 6	82	89	95,8/78,2
Procentandel elever godkända på nationellt prov, ma åk 6	76	90	91,6
Procentandel elever godkända på nationellt prov, en åk 6	89	92	94,8
Procentandel elever som nått lägst kunskapskraven i samtliga ämnen, åk 6	67	74	80,5

Arbetslagen samarbetar genom tips, råd och material för att stimulera elever som har behov av extra utmaningar inom klassens ram. Av enkäten ovan framgår att 83 procent av de äldre eleverna upplever att de får utmaningar. Vi får också bekräftelse på detta vid våra samtal och därmed är även stegets sista kriterium uppnått och skolan placeras på steg 4.

Arbetet med att lärare och skolledning kontinuerligt följer upp att eleverna inhämtar fakta, förståelse färdigheter, och förtrogenhet i sitt lärande som är det första kriteriet på steg 5 får vi inte belägg för vid vårt besök och detta behöver utvecklas. Däremot framgår att de andra två kriterierna för steg 5 uppnås. Dessa handlar om att olika perspektiv på hållbar utveckling präglar skolans verksamhet och undervisning samt att fritidshemmet har fokus på och kompletterar skolans kunskapsuppdrag. Detta innebär att vi placerar skolan på steg 4 men med goda möjligheter att nå steg 5 om arbetet med att kontinuerligt följa upp att eleverna inhämtar fakta, förståelse, färdigheter och förtrogenhet.

Tre av arbetslagen placerar skolan på steg 3, skolledningen väljer steg 4 och ett arbetslag anser att steg 5 uppnås. Som framgå av granskarnas resonemang ovan är vår bild att det är steg 4 som gäller.

B. Normer och värden

Verksamheten startar på avtalad tid och skolan följer dagligen upp närvaro/frånvaro med hjälp av SchoolSoft. Skolan har väl förankrade rutiner för mottagande av nya elever Särskilda rutiner gäller för nya elever till förskoleklassen, nyinflyttade elever samt nyanlända elever. Mottagandet fungerar väl och en intervjuad vårdnadshavare som nyligen flyttat till Svalöv var väldigt nöjd med hur det hela gick till. Detta välfungerande system betyder att steg 1 är uppnått.

Under vårt besök i skolan upplever vi att det råder arbetsro såväl i klassrummen som i korridorer och övriga gemensamma utrymmen. Bland de äldre eleverna instämmer 59 procent positivt i enkätens påstående om detta medan 32 instämmer till viss del. Vårdnadshavarna och personalen svarar i stort sett på samma sätt. Vi som granskare drar slutsatsen att kriteriet om att det råder arbetsro uppnått. Skolans värdegrundsarbete utgår från en väl genomarbetad likabehandlingsplan och arbetet i Heleneborgsrådet och Fritidsrådet. Minst två gånger per månad ska varje klass och avdelning arbeta med skolans VIP-ord: Kärlek, empati, glädje, omtanke, hänsyn och respekt. Vid dessa klassmöten fokuserar man på rättigheter och skyldigheter för eleverna. VIP-orden finns uppsatta i klassrum och i övriga lokaler samt på skolgården. I enkäten instämmer 87 procent av de yngre och 88 procent av de äldre eleverna i att de följer dessa regler. Skolan har också ett trygghetsteam bestående av 4-6 pedagoger som har schemalagda möten varje vecka som ansvarar för det förebyggande och främjande arbetet. Det är mycket tydligt att steg 2 således är väl uppnått.

Skolan och fritidshemmet har en arbetsmiljö som skapar trygghet och god gemenskap, vilket framgår av vårt besök. Det stöds också av enkätresultaten och vid våra samtal och intervjuer. Skolan och fritidshemmet mäter och följer kontinuerligt upp elevernas arbetsglädje och engagemang genom olika medarbetarsamtal, utvecklingssamtal och den årliga Qualis-enkäten. Att förhållandet mellan personal och elever kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt får vi bekräftat vid våra samtal med såväl elever som personal. Här instämmer 70 procent av personalen positivt i enkätens fråga om detta. De tre kriterierna för steg 3 är då uppnådda.

Skolan har en fysisk arbetsmiljö som utmärks av ljusa och välutrustade lokaler för all verksamhet som skapar trivsel för eleverna. De yngre eleverna bekräftar detta till 93 respektive procent i de båda enkätfrågorna om detta, medan motsvarande andel av de äldre eleverna är 70 respektive 72 procent. Personalen svarar till 86 procent positivt och vårdnadshavarna till 77 procent. Som vi beskriver under steg 2 så är det helt klart att skolans och fritidshemmets dokumenterade gemensamma värdegrund är väl förankrad bland personalen. Skolan arbetar aktivt och medvetet för att påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles grundläggande demokratiska värderingar genom arbetet i den vardagliga undervisningen och särskilt fokuserat i arbetet med Heleneborgsrådet. Detta får vi också belagt vid våra samtal med såväl elever som personal. Att då steg 4 uppnås framgår tydligt.

Heleneborgsrådet, trygghetsteamet, rastpedagogerna och en väl förankrad likabehandlingsplan är centrala verktyg och metoder för att skapa trygghet och trivsel. När konflikter uppstår har skolan en policy som innebär att vuxna ska agera oavsett vilka elever som är inblandade. Information om vad som hänt ges till berörd mentor och vid behov informeras vårdnadshavare per telefon. Tillbudsrapport skrivs och överlämnas till rektor. I likabehandlingsplanen finns en tydlig beskrivning i form av en åtgärdstrappa som används

vid upprepade konflikter. Skolan har också en kommungemensam kris- och stödplan för att hantera större konflikter. Skolans och fritidshemmets metoder för att hantera konflikter och förhindra diskriminering och kränkande behandling utvärderas kontinuerligt och vi upplever att detta arbete bedrivs mycket systematiskt. Sammantaget har skolan nått samtliga kriterier på steg 5.

Att skolan och fritidshemmet har en gemensam värdegrund som präglar det dagliga arbetet framgår på ett mycket tydligt sätt vid vårt besök på skolan. VIP-orden genomsyrar hela verksamheten och såväl elever som personal är medvetna om dessa ord och är vana vid att diskutera vad dessa ord står för. Skolan genomför ett gediget värdegrundsarbete och når helt klart upp till steg 6 inom detta kvalitetsområde. Detta är också ett av skolan starkaste områden.

Vad som återstår inom detta område för att nå steg 7 är att tydligare koppla detta förbättringsarbete till forskningsrön och beprövad erfarenhet.

Studerar vi arbetslagets självvärderingar skiljer sig dessa något. Ett arbetslag placerar skolan på steg 4, två arbetslag anser att skolan når steg 6 och ett arbetslag samt skolledningen sträcker sig till steg 7. Vår bedömning som granskare är att det återstår att utveckla området tydligare med koppling till forskningsrön och beprövad erfarenhet. Detta betyder att vi som granskare anser att steg 6 är uppnått.

C. Elevernas ansvar för eget lärande

Alla elever i årskurs 1-5 har en individuell utvecklingsplan. Eleverna tränas systematiskt i att med stigande ålder och mognad ta egna initiativ och öka sin förmåga att ta ett personligt ansvar för sitt lärande genom att lärare och elever tillsammans gör en pedagogisk planering inför varje nytt arbetsområde. Det formativa förhållningssätt som implementerats blir ytterligare en väg som tränar eleverna i ett ökat ansvar för lärandet. Svaren på enkätfrågorna visar på detta, där andelen positiva svar ligger mellan 79-91 procent när det gäller de yngre eleverna och 68-83 procent då det gäller de äldre eleverna. Våra lektionsbesök och samtal med eleverna ger samma bild. I personalenkäten instämmer 83 procent positivt i påståendet att eleverna tränas i att ta ett allt mer ökat ansvar för sitt eget lärande utifrån ålder och mognad. Därmed visar skolan att steg 1 och 2 har uppnåtts.

Målen och kunskapskraven i de olika ämnena och arbetsområdena tas upp och förklaras. Delmål för lektionen processas med eleverna. Under arbetets gång görs fortlöpande avstämningar och utvärderingar av elevernas förståelse. Vi ser exempelvis vid flera lektioner på att det formativa förhållningssättet "tummen upp" ofta används. Vid våra lektionsbesök och elevsamtal är det tydligt att eleverna har kännedom om och förstår kunskapskraven i de aktuella ämnena/arbetsområdena. Att eleverna är vana vid att arbeta i demokratiska former är tydligt, exempelvis i ämnet slöjd får de stor frihet att välja hur de vill gestalta något av de värdeord som skolan har i sin värdegrund. Samma bild om arbete i denna form får vi när vi samtalar med eleverna. Detta innebär att steg 3 uppnås.

Att kursplanerna och de individuella utvecklingsplanerna (åk 1-5) styr innehållet i elevernas lärande och planeringen av undervisningen framgår av att när ett arbetsområde planeras utgår läraren från förmågorna i syftet och kunskapskraven i läroplanen. Vid planeringen tas också hänsyn till elevens individuella utvecklingsplan och hur de ska visa att de når

kunskapskraven. Därefter planeras vilket centralt innehåll och vilka arbetsmetoder de ska använda. Att eleverna anser att den individuella utvecklingsplanen styr arbetet bekräftas till 83 procent av de äldre eleverna i enkäten. Våra samtal ger samma bild och således når skolan steg 4.

Lärarna stimulerar eleverna att bedöma sina egna resultat, reflektera över sitt lärande och utveckla olika sätt att lära genom att använda ett formativt förhållningssätt. Detta innebär att man använder självskattningar, kamratbedömningar och tränar eleverna i att se och bedöma sin egen utveckling. Det görs genom regelbundna samtal med eleverna om hur de tillägnar sig olika sätt att lära sig på. Matriser används som en metod för eleverna att bedöma sitt eget lärande. På fritidshemmet används ett planeringsverktyg som innefattar utvärdering där eleverna är delaktiga. Att eleverna sätter egna mål, dokumenterar sitt eget lärande och är delaktiga i bedömningen av sitt lärande framgår vid våra lektionsbesök och samtal med eleverna. Enkätens påstående om att de sätter egna mål visar på detta. Bland de yngre eleverna instämmer 83 procent i detta påstående och bland de äldre instämmer 76 procent. Detta betyder att stegen 5 och 6 är uppnådda.

Att eleverna tar ett allt större ansvar för det egna lärandet finner vi bevis för och därmed nås det första kriteriet på steg 7. Däremot finner vi inte belägg för stegets andra kriterium, som innebär att skolan och fritidshemmet bedriver ett systematiskt arbete med att vidareutveckla metoder för att stimulera elevernas ansvar utifrån forskningsrön och beprövad erfarenhet. Detta är således något skolan behöver utveckla vidare i detta redan starka område.

Självvärderingarna visar att tre arbetslag placerar skolan på steg 5, ett arbetslag väljer att placera skolan på steg 6 medan skolledningen anser att skolan når steg 7. Som granskare bedömer vi att det är steg 6 som gäller.

D. Arbetssätt och lärarroll

Eleverna har god tillgång till aktuella och relevanta kunskapskällor och enligt lärarna får man köpa det man anser att man behöver. Vid våra lektionsbesök ser vi exempel på olika arbetssätt och lärarroller. I en förskoleklass arbetar klassen med geometriska former genom att man klipper till och målar trafikmärken som man lärt sig vid en gemensam morgonpromenad. Detta visar också att kreativitet och skapande är naturliga inslag i lärandet. Vi ser såväl helklasslektioner, gruppaktiviteter som enskilt arbete. I en klass i årskurs 5 ser klassen en film om drottning Kristina, som sedan diskuteras i grupper och avslutas med ett gemensamt samtal samt därefter utvärdering av passet. Eleverna erbjuds många vägar att nå målen på. Lärarna stimulerar eleverna att våga prova olika lösningar och arbetssätt för att nå målen. Fritidshemmet har varje vecka workshops med ett gemensamt tema där eleverna utmanas att prova nya aktiviteter. Av enkäten framgår att 90 procent av de yngre eleverna och 83 procent av de äldre svarar att de får arbeta på många olika sätt. Lärarna dokumenterar och utvärderar regelbundet arbetssätt och arbetsformer såväl individuellt som inom arbetslagen. I enkäten bekräftas detta av 75 procent av respondenterna. Detta visar att stegen 1 och 2 uppnås.

När läraren planerar sin undervisning utgår hen från skolans prioriterade mål, samt kursplanens syfte och kunskapskrav. Därefter upprättas de lokala pedagogiska planerna och de anpassningar som behövs görs utifrån elevens IUP och eventuella åtgärdsprogram. Problemlösning och kritiskt granskande är naturliga inslag i lärandet genom att lärarna

kontinuerligt arbetar med att diskutera skillnaderna mellan fakta och värderingar. Skolverkets material "Kolla källan" används som ett stödmaterial i detta arbete. Arbetslagen samt lärare och elever dokumenterar och utvärderar tillsammans regelbundet arbetssätt och arbetsformer. Även vid de handledningssamtal som arbetslagen har med specialpedagogen utvärderas och dokumenteras arbetssätt och arbetsformer i förhållande till såväl gruppen som den enskilde elevens behov. Steg 3 är därför uppnått.

Att skolan och fritidshemmet genomgående tillämpar arbetssätt och arbetsformer som ger utmaningar och skapar helhetsperspektiv i samverkan mellan ämnen ser vi flera exempel på. Rastpedagogernas arbete med olika teman som berör olika ämnen är ett exempel. Av våra besök och intervjuer framgår att ämnet bild ingår naturligt i so, no och svenska. I årskurs 4 ser vi exempel där eleverna spelar in filmer som dramatiserar aktuella händelser. Ett annat exempel är en klass som konstruerar hus med hjälp av grillpinnar. Skolan och fritidshemmet har en medveten strävan efter att i all undervisning låta eleverna pröva och utveckla olika uttrycksformer såsom språk, bild, musik, drama och dans. Detta planeras och genomförs såväl inom undervisningen i klasserna som i fritidshemmets workshops. Vi ser exempelvis en lektion där eleverna dramatiserar skolans olika värdeord. Dessa exempel visar att kriterierna för steg 4 uppnås.

När det gäller det första kriteriet på steg 5 som innebär att aktuell och ändamålsenlig digital teknik används som en integrerad del i undervisning och lärande bedömer vi som granskare inte att detta är uppnått. Visserligen är skolan utrustad med smartboards och datorkanoner i samtliga klassrum, men tillgången till elevdatorer är begränsad. Att varje elev ska ha tillgång till en dator är ett mål som inte uppnåtts ännu och därför bedömer vi inte att kriteriet uppnås, även om digital teknik, vilket vi ser flera exempel på. Däremot bedömer vi att skolan uppnår de övriga två kriterierna, som innebär att skolan tillsammans med fritidshemmet erbjuder eleverna daglig fysisk aktivitet samt att lärarna utvärderar och jämför olika arbetssätt och arbetsformer för att se vilka som fungerar bäst. När datortätheten har lösts är vår bild att skolan når steg 5.

I självvärderingarna bedömer ett arbetslag att skolan nått upp till steg 5 medan övriga arbetslag och skolledningen placerar skolan på steg 4. Eftersom datortätheten brister stannar skolan i dagsläget på steg 4.

E. Delaktighet

Eleverna och vårdnadshavarna har möjlighet att påverka i miljö- och trivsselfrågor på olika sätt. Detta sker i klassråd, elevråd, föräldraforum och genom enkäter som t.ex. Qualisenkäten och Trygghetsteamets kartläggning av trygga platser tillsammans med eleverna. Av svaren på enkätens påstående om detta svarar 76 procent av de yngre eleverna positivt och bland de äldre eleverna är det 79 procent som instämmer positivt. Att skolan och fritidshemmet har ett klimat som inbjuder till delaktighet upplever vi under vårt besök samt vid samtal och intervjuer. Föräldraforumet har tre möten per termin och har ett särskilt tema varje gång. Två lärare deltar alltid vid mötena i föräldraforum. Såväl personalen som vårdnadshavarna uttrycker sig mycket positivt vid våra intervjuer och detta visar att steg 1 är uppnått.

Vårdnadshavarna uppmantras att engagera sig i skolans och fritidshemmets verksamhet genom att dessa inbjuds till föräldramöten varje höstterminsstart i respektive årskurs och på fritidshemmet. Varje år i mars inbjuds vårdnadshavarna till "Skolans dag" då det under en

lördagsförmiddag genomförs undervisning. Vidare har föräldrar i samma språkgrupp bjudits in och tolk har medverkat för att skapa goda relationer och sprida kunskap om hur den svenska skolan fungerar. Skolan och fritidshemmet har veckovis klass- och fritidsrådsgruppsmöten. Frågor från dessa möten tas sedan upp i elevrådet. Utöver detta medverkar eleverna i kvalitetsarbetet genom att besvara Qualisenkäten varje läsår. Steg 2 är därmed uppnått.

Ledning och personal tar systematiskt med eleverna i skolans planeringsprocesser genom ett aktivt arbete med klassråd och elevråd. Eleverna är delaktiga i undervisningen genom att ge förslag på innehåll, arbetssätt och arbetsformer och sedan utvärdera arbetet. Detta finns sedan med i nästa års planering. Att eleverna är med i skolans planeringsprocesser instämmer 68 procent av personalen i och 25 procent instämmer till viss del enligt enkäten. Vårdnadshavarna ges möjlighet att delta i kvalitetsarbetet genom att medverka i den årliga Qualisenkäten och i Föräldraforumet. På detta sätt får man ett mått på och uppföljning av vårdnadshavarnas delaktighet. Med dessa åtgärder visas att skolan når steg 3.

Skolan och fritidshemmet utvärderar och utvecklar kontinuerligt metoder för att göra eleverna delaktiga genom diskussioner och reflektioner i klasserna. Olika metoder prövas också för att engagera och intressera vårdnadshavarna via sociala medier och genom inbjudningar att besöka lektioner spontant. Att såväl skolan som fritidshemmet involverar elever och föräldrar i arbetet med utveckling och förbättring av verksamheten följs upp genom den årliga Qualisenkäten. Denna utgör grund för analys av framgångsfaktorer och förbättringsområden i det fortsatta utvecklingsarbetet, vilket visar att skolan når både steg 4 och steg 5.

Skolan och fritidshemmet arbetar aktivt med att kontinuerligt öka elevernas delaktighet i undervisningen genom det formativa förhållningssättet och metoder för detta som utvecklats och fortsatt utvecklas. Lärarna diskuterar med eleverna om mål för arbetet och hur dessa ska nås. I dessa samtal blir elevernas önskemål synliga och ger lärarna information om hur de ska planera vidare för att öka elevernas delaktighet. Detta arbete visar att skolan når upp till steg 6.

Att skolan och fritidshemmet bedriver ett systematiskt förbättringsarbete när det gäller elevernas och vårdnadshavarnas delaktighet med utgångspunkt i forskningsrön och beprövad erfarenhet ser vi däremot inga bevis för och här finns det fortsatta utvecklingsmöjligheter att arbeta vidare med.

När det gäller skolans självvärderingar sprider de sig något. Ett arbetslag bedömer att skolan når steg 3, ett bedömer att steg 5 är det som gäller medan övriga två arbetslag samt rektor placerar skolan på steg 6. Att skolan når steg 6 är också den bedömning som vi som granskare anser vara den korrekta.

F. Organisation

Tabell 3: Total sjukfrånvaro

Kvalitetsområde Organisation	Heleneborgsskolan år 2016	Genomsnitt i Svalövs kommun för all kommunal verksamhet år 2016	Genomsnitt i riket för all kommunal verksamhet år 2016 enligt SKL*
Total sjukfrånvaro per år	7 %	6,75 %	7,2 %

*Sveriges Kommuner
och Landsting

Tabell 4: Antal elever per lärare

Kvalitetsområde Organisation	Heleneborgsskolan år 2015/2016	Genomsnitt i Svalövs kommun år 2015/2016	Genomsnitt i riket år 2015/2016 enligt Skolverket
Antal elever/lärare (heltidstjänst) gr	10,3	10,7	12,2

Av tabell 3 och 4 framgår att kommunen och skolan ligger på ungefär samma nivå när det gäller sjukfrånvaro och lärartäthet. Däremot uppvisar såväl kommunen som skolan något bättre resultat i jämförelse riket som helhet.

Skolans och fritidshemmets organisation har en tydlig struktur och leds av två likställda rektorer. En rektor ansvarar för årskurs F-3 samt fritidshemmet och den andre rektorn ansvarar för årskurs 4-6, elevhälsoteamet samt administrationen. Skolans ledningsgrupp består av rektorerna och samtliga arbetslagsledare. Skolan har fem arbetslag: årskurs F-3, årskurs 4-6, elevhälsoteamet, fritidshemmet samt service- och administrationsteamet. Varje årskurs är också indelade i s.k. vardagsarbetslag med ansvar för det dagliga arbetet inom årskursen. Praktiskt/estetiska pedagoger, specialpedagoger, Sv A-lärare, studiehandledare respektive modersmåls lärare har egna vardagarbetslag med ansvar för sitt specialområde. Rektorerna följer regelbundet upp skolans och fritidshemmets organisation genom verksamhetsbesök, medarbetarsamtal, APT-möten och den årliga Qualisenkäten. Att skolan har en väl fungerande organisation bekräftar 78 procent av personalen i sina enkätsvar. Skolan visar med detta att stegen 1 och 2 är uppnådda.

Skolan har ett väl fungerande beslutsystem vilket personalen instämmer i och vilket också bekräftar av enkäten, där 86 procent ger ett positivt svar när det gäller detta påstående. Rektorerna tar fram underlag och förslag inför olika beslut och detta diskuteras sedan i de grupper som berörs. Rektorerna träffar Elevhälsoteamet en gång i veckan och ledningsgruppen möts tre gånger varje månad. Arbetslagsledaren träffa sin rektor varje vecka. Beslut kommuniceras till verksamheten via arbetslagsledare, via morgonmöte en gång per vecka, där all personal deltar, samt via minnesanteckningar i SchoolSoft. Skolan och fritidshemmet har utformade och förankrade uppdrag på flera nivåer exempelvis gäller detta arbetslagsledare, trygghetsteamet och förstelärare. Vid vårt besök i verksamheten och samtal med personal framgår att skolan och fritidshemmet har en effektiv mötesstruktur som stödjer dialog. Tydliga möteskalendrar och fasta punkter på dagordningarna understryker att så är fallet. Det är kriterier som krävs för att nå steg 3 är därmed uppfyllda.

Att skolan och fritidshemmet har en väl fungerande organisation i arbetslag och ledningsgrupp som garanterar en god daglig verksamhet är en bild som vi får bekräftad vid besöket. Detta gäller såväl våra egna observationer som de samtal vi har med personalen.

Samma bild om en väl fungerande verksamhet får vi av att förskoleklassen och fritidshemmet är väl integrerade i skolan såväl lokalmässigt som delvis med gemensam personal. Skolan och fritidshemmet utvärderar kontinuerligt sin organisation och mötesstruktur vid arbetslagsmöten i ledningsgruppen samt genom Qualisenkäten. Detta betyder att steg 4 är uppnått.

Vid sina veckomöten tar arbetslagen fullt ansvar för och följer upp varje elevs lärande och kunskapsutveckling. När det gäller elever med behov av särskilt stöd eller extra utmaningar tas dessa frågor upp med specialpedagogen. Arbetslagen prioriterar och fördelar arbetsuppgifter dagligen i vardagsarbetslagen och vid varje arbetslagsmöte. Arbetslagsledaren fördelar ansvar i gruppen efter behov och har också ekonomiskt ansvar för inköp av läromedel och förbrukningsmaterial. Enkätsvaren ger samma bild. När det gäller påståendet om att arbetslagen fungerar väl och att dessa prioriterar och fördelar arbetsuppgifterna instämmer 82 procent. Av detta framgår att steg 5 uppnås.

De senaste åren har skolan utvecklat sin organisation för att bättre stödja utvecklingsarbetet. Exempel på sådana åtgärder är förstelärare som driver fokusområden samt lärare som är samtalsledare inom olika pedagogiska områden. Det systematiska kvalitetsarbetet har utvecklats och förtydligats genom att ett årshjul implementerats. Ansvarig rektor för fritidshemmet samt arbetslagsledare för fritidshemmet har fokuserat på särskilda utvecklingsinsatser. Vi bedömer att skolan har nått upp till steg 6 men behöver arbeta vidare mot steg 7 för att få organisationens alla delar att samverka och därigenom successivt öka måluppfyllelsen. Samma sak gäller att skolan måste arbeta vidare med att utveckla systematiken för att stödja genomförandet av det nationella uppdraget.

I självvärderingarna ligger tre arbetslag på steg 3 och ett arbetslag och skolledningen på steg 6. Vi granskare gör bedömningen att skolan befinner sig på steg 6.

G. Styrning och ledarskap

Skolan och fritidshemmet har fem prioriterade mål man arbetar mot under detta läsår:

- Tryggare skola
- Formativt förhållningssätt
- Språkutvecklande arbetssätt
- Öka elevernas lust att lära
- Utveckla organisationen

Vid våra samtal är det tydligt att dessa mål är kända och 84 procent av personalen bekräftar också detta i enkäten, vilket innebär att steg 1 är uppnått.

Att eleverna har kännedom om kursplanemålen och skolans och fritidshemmets prioriterade mål framgår av såväl våra elevintervjuer som av svaren i enkäten. Här är andelen elever som instämmer positivt 79 procent bland de yngre eleverna och 78 procent bland de äldre. Vår bild är att skolan och fritidshemmet har ett öppet och tillgängligt ledarskap på alla nivåer. Enkätsvaren på påståendet i personalenkäten "Jag känner mig sedd och bekräftad av ledningen" är till 72 procent positiva och det betyder att skolan når steg 2.

Skolan och fritidshemmet har ett ledarskap på alla nivåer som skapar delaktighet och förståelse för uppdraget genom att rektor beskriver och tydliggör beslutsprocesser och när i processerna medarbetarna kan vara delaktiga. Alla möten i olika arbetsgrupper genomsyrar detta förhållningssätt genom att ledningen ser till att skolan har en mötesstruktur som stödjer planering, uppföljning och utveckling av utbildningen. Svaren i enkäten visar också att 84 procent anser att skolledningen aktivt driver skolan utveckling och 86 procent att skolledningen är öppen och tillgänglig i sitt ledarskap. Detta visar på ett tydligt sätt att skolan når steg 3.

Det finns fungerande mål och utvärderingar som ligger till grund för fortsatt utveckling genom att diskussioner kring mål och utvärdering sker på alla nivåer. Lärarna utvärderar och diskuterar mål med eleverna utifrån de arbetsområden som genomförs och vid utvecklingssamtalen blir vårdnadshavarna delaktiga och har också möjlighet att komma med förslag. Arbetslagen utvärderar och analyserar resultaten på individ- och gruppnivå och i kvalitetsrapporter gör skolledningen sin analys på grupp- och skolnivå. Som framgår ovan har skolan en organisation som är väl känd bland alla medarbetarna. Organisationen har också en tydlig mötesstruktur med klart definierade uppdrag som visar på ett ledarskap som är tydligt och strategiskt på all nivåer. Rektorerna uppmuntrar personalen att analysera och bepröva sina egna erfarenheter och jämföra dem med andras genom att arbeta med kollegialt lärande i olika former samt i olika kommunala nätverk som ger möjligheter att jämföra med andra skolors erfarenheter. Skolan visar härmed att samtliga tre kriterier på steg 4 uppnås.

Rektorerna stimulerar till stor variation i arbetet med att genomföra skolans och fritidshemmets mål genom såväl planerade som spontana verksamhetsbesök. Dessa följs sedan upp efter besöket och vid medarbetarsamtalen. Specialpedagogernas handledningar är ett annat viktigt inslag i detta arbete.

Vår bild vid verksamhetsbesöken är att det i Heleneborgsskolan finns ett tydligt ledarskap för lärandet i alla delar av verksamheten och samma bild får vi under samtalen med olika medarbetare. Att all personal är väl insatt i och känner sig delaktig i det systematiska kvalitetsarbetet blir också tydligt vid våra intervjuer och bekräftas av enkäten där 77 procent svarar positivt på påståendet att personalen känner sig delaktig i skolans utveckling och systematiska kvalitetsarbete. Detta bekräftar den bild vi får av att steg 5 uppnås.

Skolan arbetar systematiskt med mål och utvärdering som grund för förbättringar, vilket är det första kriteriet för att uppnå steg 6. Däremot uppfattar vi inte att skolan och fritidshemmet har en långsiktig plan för kvalitetsutveckling, som har sin grund i utvärderingar och påvisade effekter på undervisningen (steg 6). Vi ser därför detta som ett område som är viktigt för skolan att utveckla ytterligare.

Självvärderingarna visar på lite olika bedömningar från lagen. Ett lag placerar skolan på steg 3, ett lag på steg 4, två på steg 5 och skolledningen på steg 6. Av den beskrivning och bedömning av skolan som vi granskare gör väljer vi att placera skolan på steg 5.

H. Kommunikation

Skolan har väl förankrade rutiner för hur information ges vid inträffade händelser och uppkomna behov samt kommunikationsmässiga skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. För att sprida information, kunskaper och erfarenheter används ett antal olika kanaler som hemsidan, Instagram, Facebook, månadsbrev från arbetslagen samt till vårdnadshavare via SchoolSoft. Skolan och fritidshemmet har väl etablerade rutiner och utarbetade handlingsplaner för samverkan med berörda förskolor och grundskolor. Vårdnadshavarna bekräftar också vid vår intervju att de är nöjda med informationen. I enkäten svarar 84 procent positivt när det gäller skolan och 78 procent positivt när det gäller fritidshemmet. Av enkäten till personalen ges en likartad bild, då 82 procent svarar positivt på påståendet att det råder en förtroendefull kommunikation på skolan. Att skolan når steg 1, 2 och 3 är därmed belagt.

Modern teknik används för att förbättra service och kommunikation internt genom ett väl utbyggt och väl fungerande intranät. Den externa kommunikationen till föräldrarna äger i huvudsak rum via digitala tekniker som SchoolSoft, hemsidan, Facebook och Instagram men även via SMS och e-post. Heleneborgsskolan har kommunövergripande ämnesnätverk där många av pedagogerna medverkar. Samarbetet med förskoleklassen och förskolorna i kommunen utvecklas nu alltmer att även omfatta samarbete kring pedagogiska frågor. Av detta är det klart att steg 4 är uppnått.

Skolan har en etablerad kommunikation med arbetslivet, socialtjänsten, myndigheter och närsamhället i övrigt genom de nätverk som etablerats mellan skolan och olika kommunala myndigheter. Elevhälsoteamet har exempelvis månatliga möten med socialtjänsten och kommunens centrala elevhälsoteam. Inom såväl skolan som fritidshemmet genomförs studiebesök hos olika näringsidkare och organisationer i kommunen. Samarbetet med kommunbiblioteket är sedan länge väletablerat. I enkätens påstående om detta svarar 60 procent av personalen positivt. Vår bedömning är därför att steg 5 är uppnått.

Däremot ser vi inte några exempel på att skolan och fritidshemmet arbetar systematiskt med att samla in och omsätta resultat av omvärldsbevakning och det är ett område som skolan därför bör utveckla. Skolan och fritidshemmet har ett visst samarbete med högskolor/ universitet men detta är inte heller särskilt utvecklat. Av detta framgår att de två kriterier som ska uppnås för att skolan ska nå steg 6 inte är uppfyllda.

Arbetslagens självskattningar placerar skolan mellan steg 3 till 5. Skolledningen placerar skolan på steg 5. Granskarna bedömer på samma sätt som skolledningen att steg 5 är det steg där skolan befinner sig i dagsläget.

I. Kompetens

Tabell 5: Andel lärare med pedagogisk högskoleexamen

Kvalitetsområde Kompetens	Heleneborgsskolan år 2015/2016	Genomsnitt i Svalövs kommun år 2015/2016	Genomsnitt i riket år 2015/2016 enligt Skolverket
Andel lärare med pedagogisk högskoleexamen	85,4 %	80,1 %	84,8 %

Skolan och fritidshemmet har ungefär lika stor andel lärare med pedagogisk högskoleexamen som riket i övrigt, men ligger något bättre till än kommunen. Skolan arbetar medvetet med att lärarna ska ges möjlighet att bredda och fördjupa sin kompetens. Skolan och fritidshemmet har en plan för introduktion av nyanställda genom att alla nyanställda får en mentor som under första året fungerar som stöd och kontaktperson. Dessa grundläggande kriterier som krävs för steg 1 är därmed uppnådda.

Utifrån elevernas behov som identifieras genom betyg, nationella prov och analysresultat diskuterar ledningsgruppen vilken kompetensutveckling som behövs för att höja elevernas måluppfyllelse och en plan för kommande kompetensutveckling görs. Denna processas med personalen via APT och samverkansmöten. Utifrån skolans prioriterade mål och verksamhetens kompetensutvecklingsplan diskuteras sedan den enskildes behov av kompetensutveckling. Heleneborgsskolan strävar efter att personalen i fritidshemmet har pedagogisk kompetens för sitt uppdrag och vid behov av komplettering och fördjupning av deras kompetens planeras och genomförs sådana insatser. Varje medarbetare har således en individuell kompetensutvecklingsplan, vilket bekräftas vid våra intervjuer och av enkäterna. Att skolan har högprioriterat kompetensutveckling framgår av att andelen positiva svar inför detta påstående bland personalen är 76 procent medan 16 procent instämmer till viss del. Således är steg 2 och 3 inom detta kvalitetsområde uppnådda.

Uppföljning och tillämpning av genomförda kompetensutvecklingsinsatser görs regelbundet i samband med medarbetarsamtalen. Däremot finner vi inte att det sker någon systematisk tillämpning av att genomförda kompetensutvecklingsinsatser görs. Detta betyder att vi inte bedömer att detta första kriterium för steg 4 är uppnått. Samma bild får vi också vid våra samtal med olika personalgrupper. Vi bedömer att detta är något som är viktigt att skolan tar tag i. Det andra kriteriet för att nå steg 4 är att skolan och fritidshemmet har god kontinuitet i bemanningen. Detta är något som skolan upplever svårt men skolledningen är medveten om detta och arbetar aktivt med.

När vi studerar resultaten av självvärderingarna delar vi som granskare den bild som samtliga arbetslag utom skolledningen ger att det är steg 3 som är den korrekta bedömningen. Skolledningens bedömning att skolan når steg 6 delar vi inte utan stannar på steg 3.

J. Resursutnyttjande

Tabell 6: Kostnader och nettoresultat

Kvalitetsområde Resursutnyttjande	Heleneborgsskolan år 2015	Genomsnitt i Svalövs kommun år 2015	Genomsnitt i riket år 2015 enligt Skolverket
Totalkostnad per elev	98 775 kr	102 900 kr	97 800 kr
Kostnad per elev för undervisning	55 900 kr	54 700 kr	52 200 kr
Totalkostnad per elev exklusive lokaler	78 073 kr	81 300 kr	79 800 kr
Kostnad per elev för läromedel	4 418 kr	4 400 kr	-----
Nettoresultat vid senaste bokslut	+465 617 kr	-----	-----
Lokalkostnad per elev	20 702 kr	21 600 kr	18 000 kr

Ekonomisk uppföljning sker fortlöpande av rektorerna tillsammans med skolans administrativa sekreterare. Varannan månad redovisas uppföljningen till förvaltning och politiker. Hypergene används som plattform för ekonomi och personal. Den ekonomiska uppföljningen läggs ut på SchoolSoft. Ekonomin är i balans och visar ett överskott som blev större än beräknat på grund av svårigheter att alltid finna behörig personal. Prognoser görs i relation till budget och utfall. Av denna redovisning framgår att steg 1 och 2 har uppnåtts.

Ekonomisk redovisning finns med som en fast punkt vid ledningsgruppens möten och vid APT-träffar. Den redovisas i en enkel och tydlig presentation på SchoolSoft. Arbetslagen har eget ansvar för inköp av läromedel och förbrukningsmaterial. Personal som har ekonomiskt ansvar för någon verksamhet får varannan månad en ekonomisk uppföljning. Vid tjänstefördelningen fördelas personalresurser utifrån antal elever och kända behov hos gruppen och hos enskilda elever. Efter att inventeringssamtal genomförts med samtliga årskurser görs en prioritering och fördelning av specialpedagogernas resurser vad gäller riktat stöd till grupper och enskilda elever. Resursfördelningen är föränderlig och anpassas efter uppkomna behov under läsårets gång. Rektorerna säkerställer att stöd och resurser finns för det systematiska kvalitetsarbetet genom att tid för utvärderingar och analyser planeras i skolans årshjul. I enkäten svarar 64 procent av personalen att de känner till hur skolan utnyttjar sina resurser. Därmed visas att steg 3 uppnås.

Inför varje läsår definieras resursbehovet inför kommande budgetår och sammanställs av ledningsgruppen. Under budgetåret diskuteras kontinuerligt på ledningsgruppens och elevhälsoteamets möten behov av förändringar och anpassningar. Även arbetslagen för motsvarande diskussioner och gör anpassningar. Tid avsätts för återkommande diskussioner om kvalitetssäkring av utbildningens innehåll och arbetssätt vid ledningsgruppens möten, APT-träffar och arbetslagsmöten. De två kriterierna för att nå steg 4 är därmed uppnådda.

Att effektivt resursutnyttjande tillämpas i alla delar av verksamheten framgår inte tydligt vid vårt besök och bekräftas inte heller vid våra samtal. Vår slutsats är att skolan måste arbeta vidare med att ta fram och visa på åtgärder som genomsyrar alla delar av verksamheten, Detta måste genomföras för skolan ska nå upp nå upp till steg 5.

Analysen av självvärderingarna visar att dessa visar på stor spridning. Två arbetslag placerar skolan på steg 3, ett lag placerar skolan på steg 4, ett på steg 7 och ledningen väljer att placera skolan på steg 6. Vi som granskare bedömer att skolan når steg 4 och måste arbeta vidare med att utveckla ett effektivare resursutnyttjande.

K. Image

Skolan och fritidshemmet gör försök att påverka sin image genom Facebooksidan och olika kanaler på SchoolSoft och Instagram för att visa upp verksamheten. Via verksamhetsbloggar från respektive årskurs riktar man in sig mot vårdnadshavarna. Externt lägger skolan stor vikt vid möten med vårdnadshavare och har en öppen och välkomnande attityd gentemot vårdnadshavare och omgivning. På detta sätt visas att steg 1 är uppnått.

De olika verksamheterna bidrar till skolans och fritidshemmets image genom att varje klass bidrar med bilder av sin verksamhet på skolans Facebooksida. Här lyfter man fram undervisning och aktiviteter som visar på den kvalitet som skolan håller. Information om verksamheten ges på SchoolSoft och bilder finns uppsatta i anslutning till klassrum och fritidshemmets avdelningar. Hur imagen påverkas av de egna insatserna följs upp i samband med Apt och arbetslagsmöten samt i diskussioner vid Föräldraforums möten och i samband med Skolans dag. Steg 2 uppnås på detta sätt.

Skolan och fritidshemmet har flera metoder för att marknadsföra sig externt. SchoolSoft används för information från skolledning och lärare ut till föräldrar. Vidare använder skolan sig av en öppen Facebooksida för att informera allmänheten och detta gäller även hemsidan. Någon gång varje år skriver skolan om sin verksamhet i lokaltidningens Svalövsidor. Detta gör att vi bedömer att skolan når steg 3.

Att skolan och fritidshemmet har metoder för att kontinuerligt utvärdera och förbättra sin image finner vi däremot inte. Det är något skolan måste ta tag i och att arbeta med på ett systematiskt sätt. Detta innebär att vi inte heller kan få belägg för att imagen speglar skolans och fritidshemmets förmåga att genomföra det nationella uppdraget. Som granskare bedömer vi att steg 4 inte uppnås.

När det gäller påståendena om hur nöjda man är med sin skola ger enkätsvaren en genomgående positiv bild. Bland de yngre eleverna är 94 procent nöjda med sin skola och bland de äldre är antalet nöjda 79 procent. Föräldrarna är nöjda till 77 procent och personalen till 84 procent. Detta är en bild som stämmer väl överens med vid våra intervjuer.

I självvärderingen är arbetslagen relativt samstämmiga i sina uppfattningar. Tre arbetslag menar att det är steg 3 som är det riktiga medan två arbetslag och skolledningen bedömer att det ska vara steg 4 som gäller. Vi granskare bedömer att steg 3 är det som gäller vid denna granskning.

Slutomdöme

Heleneborgsskolan i Svalöv är en nyrenoverad och delvis nybyggd skola med ljusa och välutrustade lokaler som erbjuder en mycket god lärmiljö. Skolan präglas av trivsel och trygghet. En engagerad skolledning omgiven av väl motiverade, engagerade och kompetenta medarbetare skapar goda förutsättningar för att ge eleverna en bra utbildning. Eleverna är nöjda med sin utbildning och trivs på sin skola. Vi upplever en bra skola som har goda möjligheter att fortsätta att utveckla en redan god verksamhet ytterligare.

Detta är skolans första granskning och Heleneborgsskolan når 87 poäng och minst steg 3 inom samtliga områden. För certifiering enligt Qualis kvalitetssäkringssystem krävs minst 60 poäng och lägst 3 inom samtliga kvalitetsområden, Detta innebär att skolan med god marginal blir certifierad.

Skolan har kommit något längre i sitt arbete med huvudprocesserna än med stödprocesserna. Inom tre huvudprocesser når skolan upp till steg 6, medan steg 6 uppnås inom en stödprocess. De områden där Heleneborgsskolan kommit längst är följande:

- **Normer och värden:** Skolans och fritidshemmets har en gemensam värdegrund som präglar det dagliga arbetet vilket på ett mycket tydligt sätt framgår vid vårt besök på skolan. VIP-orden genomsyrar hela verksamheten och såväl elever som personal är medvetna om dessa ord och är vana vid att diskutera vad dessa ord står för. Skolan genomför ett gediget värdegrundsarbete som utgör en stabil grund för allt skolarbete.
- **Elevernas ansvar för eget lärande:** Eleverna tar ett allt större ansvar för det egna lärandet med stigande ålder och mognad. Detta ser vi många exempel på. Vidare bedriver skolan och fritidshemmet ett arbete med att vidareutveckla metoder för att ytterligare stimulera elevernas ansvar för sitt lärande. För att driva utvecklingen ytterligare bör detta arbete knytas starkare till forskningsrön och beprövad erfarenhet.
- **Delaktighet:** Skolan och fritidshemmet arbetar aktivt med att kontinuerligt öka elevernas delaktighet i undervisningen genom det formativa förhållningssättet och metoder för detta som utvecklats och fortsatt utvecklas. Lärarna diskuterar med eleverna om mål för arbetet och hur dessa ska nås. I dessa samtal blir elevernas önskemål synliga och ger lärarna information om hur de ska planera för och arbeta vidare för att öka elevernas delaktighet.

Dessa tre starka områden hänger nära samman och får stöd av en väl fungerande organisation. Skolan har således en mycket stabil grund för sitt fortsatta utvecklingsarbete.

Inom några områden behöver skolan prioritera sitt systematiska kvalitetsarbete för att nå samma nivå som inom övriga områden. Detta gäller i första hand följande två områden:

- **Kompetens:** Visserligen följs genomförda kompetensutvecklingsinsatser upp regelbundet i samband med medarbetarsamtalen. Däremot finner vi inte att det sker någon systematisk tillämpning av genomförda kompetensutvecklingsinsatser. Att rekrytera behöriga lärare är också ett område som behöver arbetas vidare med.
- **Image:** Skolan och fritidshemmet behöver mer systematiskt arbeta med och utveckla metoder för att kontinuerligt utvärdera och förbättra sin image. Genom att arbeta på

detta sätt kommer det att framgå och visas att imagen speglar skolans och fritidshemmets förmåga att genomföra det nationella uppdraget.

Skolan har kommit långt i sitt kvalitetsarbete och även i systematiken med tydliga riktlinjer för att planera, dokumentera och utvärdera verksamhetens olika områden. Det är när det gäller kompetens och image som arbetet brister i systematik och detta är centralt att arbeta med. När det gäller **Arbetsätt och lärande** vill vi betona vikten av att skolan arbetar med att öka tillgången till elevdatorer. Att varje elev ska ha tillgång till en dator är ett mål som inte uppnåtts ännu.

Avslutningsvis vill vi tacka för det varma och välkomnande mottagande vi fick på skolan. Vårt besök var väl känt i förväg och i mycket god tid fick vi ett gediget väl dokumenterat underlag. De frågor vi hade fick vi omedelbart respons på. Vi önskar skolan lycka till i det fortsatta kvalitetsarbetet.

Lidköping 2017-05-31

Höganäs 2017-05-31

Leif Jarlén

Lillemor Möller

Bilaga: Sammanställning av poäng

Qualisgranskning - poängmatrix

Skola	Heleneborgsskolan
--------------	-------------------

Kvalitetsområden		Faktor	Steg							Poäng	
			1	2	3	4	5	6	7		
A	Kunskaper och färdigheter	3				x					12
B	Normer och värden	2							x		12
C	Elevernas ansvar för eget lärande	2							x		12
D	Arbetsätt och lärarroll	2				x					8
E	Delaktighet	2							x		12
F	Organisation	1							x		6
G	Styrning och ledarskap	2						x			10
H	Kommunikation	1						x			5
I	Kompetens	1			x						3
J	Resursutnyttjande	1				x					4
K	Image	1			x						3

Poängsammanställning		Villkor
Heleneborgsskolan	87	
Certifiering - lägst	60	Alla kvalitetsområden steg 3 eller högre
Maxpoäng	126	