

Företagspresentation - Hemvården Svalövs kommun

Kontaktinformation

Hemvården Svalövs kommun
Svalegatan 4G
268 80 Svalöv
www.svalov.se/omsorgsocialtstod

Kontaktperson

Enhetschef:
Annette Liljebblad 0709-47 52 87

Verksamhet

Tjänster och tilläggstjänster

Serviceinsatser, omvårdnadsinsatser och delegerad hemsjukvård, dygnet runt under årets alla dagar.

Hemvården Svalövs kommun erbjuder inga tilläggstjänster.

Geografiska områden

Hela kommunen.

Kapacitetstak

Inget.

Matdistribution

Hemvården Svalövs kommun levererar mat alla dagar under året i hela kommunen. Maten hämtas från köken i de särskilda boendena i Kågeröd, Svalöv och Teckomatorp. Det finns två rätter att välja på.

Affärsidé/profil

Hemvården Svalövs kommun är det kommunala alternativet som bedriver verksamhet utan vinstintresse. Hemvården har lång erfarenhet av hemvård och god lokalkännedom. Personalen bär alltid tjänsteidentifikation. Hos hemvården får du alltid en kontaktman som särskilt ser till dina behov och önskemål. Tillsammans med dig gör teamet en individuell genomförandeplan där ni planerar dina insatser utifrån dina behov och önskemål.

Hemvården arbetar med ett salutogent synsätt. Det innebär att hemvården tar tillvara det som gör att människor fungerar och mår bra. Trots sjukdom eller funktionshinder är det viktigt att känna mening i livet. Hemvården Svalövs kommun prioriterar delaktighet och att du som enskild är med och skapar din omsorg.



Personal

I Hemvården Svalövs kommun arbetar omvårdnadspersonal, företrädesvis undersköterskor.

Totalt är de 64 personer (inkl. adm. personal 70). Dessa är fördelade i fyra team.

Team Åsen: Kågeröd och Röstånga med omnejd - 18 personal

Team Svalöv: Svalövs centrum - 18 personal

Team Slätten: Teckomatorp, Billeberga och Tågarp - 18 personal

Team natt: hela kommunen - 10 personal.

Hemvården arbetar i team och har ett nära teamarbete med arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut och sjuksköterska. Hemvården behärskar ett stort antal olika språk och har bred erfarenhet av att jobba med människors olika kultur och livsåskådning och tro. Hemvården har personal som är specialutbildade i bland annat demens, nutrition, sårvård, palliativ vård och inkontinens. Personalen får kontinuerligt utbildning i förflyttningsteknik.

Kvalitetsarbete

Årligen upprättas en enhetsplan för verksamheten. Enhetsplanen utgår från de politiska målen. Värdegarantier finns fastställda för hemvården. Kontinuerlig uppföljning görs av inkomna synpunkter. Kundenkäter görs en gång per år. Samtliga av hemvårdens kunder har digitala nycklar som ger en ökad säkerhet och kvalitet för den enskilde. Phoni-ro-telefon är ett kvalitetssäkringssystem. Phoni-ro innebär att personalen alltid har tillgång till aktuell information om den enskilde samt vilka insatser som är planerade. Verksamheten har kontinuerlig och säker uppföljning av vilka insatser som har utförts och av vem, samt hur lång tid den enskilde har haft insatser.

Synpunkter och klagomål

Dina synpunkter på hemvårdens tjänster är av största vikt. Hemvården emotser gärna både positiv och negativ kritik.

Hemvården:
0418-47 51 87

Enhetschef:
Annette Liljeblad 0709-47 52 87

Det går även bra att använda kommunens synpunktsblankett.

