

Varför kvalitetsgarantier?

Svalövs kommun ska i ett nära samspel med invånarna skapa goda förutsättningar för utveckling av den kommunala verksamheten, näringslivet, föreningslivet och den lokala demokratin, med hänsyn till en långsiktig god ekonomisk och miljömässig utveckling.

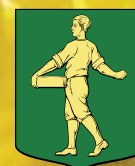
Ett led i detta arbete är *kvalitetsgarantier* som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.

Svalövs kommun • 268 80 Svalöv • Besöksadress Herrevadsgatan 10
Tel 0418-47 50 00 • Fax 0418-47 50 26 • e-post info@svalov.se • www.svalov.se

Frankeras ej.
Porto betalt.

Svalövs kommun
Svarspost: 250 129 200
268 80 Svalöv

Kvalitetsgaranti för Hemvård i Svalövs kommun



SVALÖVS KOMMUN

Kvalitetsgaranti för hemvård

Hemvården utför vid behov service-, omvårdnads- och sjukvårdsinsatser i ditt hem.

Service innebär att du får hjälp med t.ex. matdistribution, inköp och tvätt. Omvårdnad innebär att du får hjälp med t.ex. personlig hygien, på- och avklädning, toalettbesök, stöd vid måltid, extra tillsyn och trygghetslarm. Sjukvårdsinsatser som till viss del är delegerad av sjuksköterska kan t.ex. vara medicinhantering, provtagning och såromläggning.

Empati, engagemang och flexibilitet är viktiga egenskaper hos personalen som arbetar inom våra verksamheter.

Vi garanterar att:

- ★ *En kontaktman ska vara utsedd inom 3 arbetsdagar efter att hemvård beviljats.*
- ★ *Alla som har beviljade hemvårdsinsatser erbjuds en kontaktpärm inom 5 arbetsdagar.*
- ★ *Trygghetslarm besvaras inom 5 minuter och åtgärdas snarast.*
- ★ *Personalen bär en tydlig namnskylt och har en tjänsteidentifikation vid hembesök.*

Tänk på:

- ★ *Att du meddelar oss när du har fått förhinder.*
- ★ *Att vissa åtgärder kan komma att behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en så god arbetsmiljö som möjligt.*



Åsgården,
Kågeröd



Om du anser att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar, ber vi dig lämna dina synpunkter.

Detta gör du genom följande alternativ:

- Via Synpunkten på kommunens hemsida www.svalov.se eller
- Klipp ut och sänd in denna sida med synpunkter



Synpunkter hemvård

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av Personuppgiftslagen (PUL).