

## Varför kvalitetsgarantier?

Svalövs kommun ska i ett nära samspel med invånarna skapa goda förutsättningar för utveckling av den kommunala verksamheten, näringslivet, föreningslivet och den lokala demokratin, med hänsyn till en långsiktig god ekonomisk och miljömässig utveckling.

Ett led i detta arbete är *kvalitetsgarantier* som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.

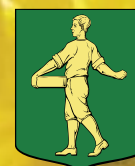
Svalövs kommun • 268 80 Svalöv • Besöksadress Herrevadsgatan 10  
Tel 0418-47 50 00 • Fax 0418-47 50 26 • e-post [info@svalov.se](mailto:info@svalov.se) • [www.svalov.se](http://www.svalov.se)

---

Frankeras ej.  
Porto betalt.

Svalövs kommun  
Svarspost: 250 129 200  
268 80 Svalöv

# Kvalitetsgaranti för Särskilt boende i Svalövs kommun



SVALÖVS KOMMUN

# Kvalitetsgaranti för särskilt boende

Det finns tre särskilda boenden i Svalövs kommun – Solgården i Svalöv, Ängslyckan i Teckomatorp och Åsgården i Kågeröd. Alla lägenheter är utrustade med dusch och toalett. Våra boenden är bemannade dygnet runt. Varje lägenhet har dessutom ett trygghetslarm.

Särskilt boende är till för personer med ett stort omvårdnadsbehov fysiskt, psykiskt eller socialt. Målet är att ge en trygg och individuell omvårdnad i en hemlik miljö. Empati, engagemang och flexibilitet är viktiga egenskaper hos personalen som arbetar inom våra verksamheter.

## ***Vi garanterar att:***

- ★ *En kontaktman ska vara utsedd vid inflyttandet.*
- ★ *Ett ankomstsamtal ska bokas inom 2 veckor.*
- ★ *Inom en vecka ska man ha erhållit en kontaktpärm.*
- ★ *Kunna påkalla personalens uppmärksamhet dygnet runt med hjälp av larm.*
- ★ *Olika former av aktiviteter erbjuds varje vecka, t.ex. sångstund, bingo, tidningsläsning samt underhållning.*
- ★ *Kunna erbjuda utevistelse minst 1 ggr/vecka.*
- ★ *Personalen bär en tydlig namnskylt.*



Ängslyckan,  
Teckomatorp



Om du anser att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar, ber vi dig lämna dina synpunkter.

*Detta gör du genom följande alternativ:*

- Via Synpunkten på kommunens hemsida [www.svalov.se](http://www.svalov.se) eller
- Klipp ut och sänd in denna sida med synpunkter



Synpunkter *särskilt boende*

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

***Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:***

Namn .....

Adress .....

Telefon .....

E-post .....

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av Personuppgiftslagen (PUL).