

Varför kvalitetsgarantier?

Svalövs kommun ska i ett nära samspel med invånarna skapa goda förutsättningar för utveckling av den kommunala verksamheten, näringslivet, föreningslivet och den lokala demokratin, med hänsyn till en långsiktig god ekonomisk och miljömässig utveckling.

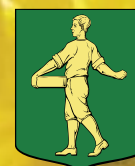
Ett led i detta arbete är *kvalitetsgarantier* som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.

Svalövs kommun • 268 80 Svalöv • Besöksadress Herrevadsgatan 10
Tel 0418-47 50 00 • Fax 0418-47 50 26 • e-post info@svalov.se • www.svalov.se

Frankeras ej.
Porto betalt.

Svalövs kommun
Svarspost: 250 129 200
268 80 Svalöv

Kvalitetsgaranti för Särskilt boende demens i Svalövs kommun



SVALÖVS KOMMUN

Kvalitetsgaranti för särskilt boende demens

Särskilt boende för dementa är en tryggare form av boende för den som har fått diagnosen demenssjukdom. Boenden finns på Ängslyckan i Teckomatorp, Solgården i Svalöv och Åsgården i Kågeröd – sammanlagt 32 lägenheter. Här bor man på samma villkor som övriga hyresgäster i särskilt boende. Målet är att ge en trygg och individuell omvårdnad i en hemlik miljö.

Tålmod, empati, engagemang och flexibilitet är viktiga egenskaper hos personalen som arbetar inom våra verksamheter.

Vi garanterar att:

- ★ *En kontaktman ska vara utsedd innan inflyttning.*
- ★ *Efter inflyttning ska anhörigsamtal genomföras inom 3 veckor.*
- ★ *Kontaktpärm skrivs i samråd med anhöriga inom 3 veckor.*
- ★ *Anhöriga informeras om hur de kan komma i kontakt med olika personalkategorier.*
- ★ *Vårdtagare/anhöriga ges möjlighet att lämna en skriftlig levnadsberättelse.*
- ★ *Individuell sysselsättning och utevistelse efter var och ens behov.*
- ★ *Personalen bär en tydlig namnskylt.*



Solgården i Svalöv



Om du anser att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar, ber vi dig lämna dina synpunkter.

Detta gör du genom följande alternativ:

- Via Synpunkten på kommunens hemsida www.svalov.se
eller
- Klipp ut och sänd in denna sida med synpunkter



Synpunkter *särskilt boende demens*

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av Personuppgiftslagen (PUL).