

Varför kvalitetsgarantier?

Svalövs kommun ska i ett nära samspel med invånarna skapa goda förutsättningar för utveckling av den kommunala verksamheten, näringslivet, föreningslivet och den lokala demokratin, med hänsyn till en långsiktig god ekonomisk och miljömässig utveckling.

Ett led i detta arbete är *kvalitetsgarantier* som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.

Svalövs kommun • 268 80 Svalöv • Besöksadress Herrevadsgatan 10
Tel 0418-47 50 00 • Fax 0418-47 50 26 • e-post info@svalov.se • www.svalov.se

Frankeras ej.
Porto betalt.

Svalövs kommun
Svarspost: 250 129 200
268 80 Svalöv

Kvalitetsgaranti för Hemsjukvård i Svalövs kommun



SVALÖVS KOMMUN

Kvalitetsgaranti för hemsjukvård

Svalövs kommun erbjuder individuell hjälp och stöd till invånare som är i behov av personlig omvårdnad, sjukvård och rehabilitering.

Om du inte själv eller med hjälp av ledsagare kan ta dig till regionens sjukvård, kan du få hemsjukvård. Sjuksköterskor hjälper dig då med råd och stöd, medicinhantering samt sjukvård i hemmet.

Du kan få hjälp av arbetsterapeuter och sjukgymnaster med bedömning och utprovning av hjälpmedel och bostadsanpassning. Kan du inte ta dig till regionens sjukvård själv eller med hjälp av ledsagare, finns även möjlighet till träning i hemmet.

Empati, engagemang och flexibilitet är viktiga egenskaper hos personalen som arbetar inom våra verksamheter.

Vi garanterar att:

- ★ *Samtliga sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter har av Socialstyrelsen godkänd legitimation.*
- ★ *Du får besked vem som är ansvarig sjuksköterska, sjukgymnast och/eller arbetsterapeut inom 2 arbetsdagar.*
- ★ *Du får information om sjuksköterskans planerade åtgärder inom 5 arbetsdagar efter att kontakt påbörjats.*
- ★ *Arbetsterapeut eller sjukgymnast tar kontakt med dig inom 5 arbetsdagar efter mottaget ärende.*
- ★ *Möjlighet att lämna meddelande på telefonsvarare utanför telefontid finns och vi kontaktar dig senast nästa arbetsdag.*
- ★ *Personalen bär en tydlig namnskylt och har en tjänsteidentifikation.*

Tänk på:

- ★ *Att du meddelar oss när du har fått förhinder.*
- ★ *Att vissa åtgärder kan komma att behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en så god arbetsmiljö som möjligt.*
- ★ *Att du återlämnar lånade hjälpmedel när du ej har behov av dem längre.*



Om du anser att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar, ber vi dig lämna dina synpunkter.

Detta gör du genom följande alternativ:

- Via Synpunkten på kommunens hemsida www.svalov.se eller
- Klipp ut och sänd in denna sida med synpunkter



Synpunkter *hemsjukvård*

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppgive:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av Personuppgiftslagen (PUL).