

Varför kvalitetsgarantier?

Svalövs kommun ska i ett nära samspel med invånarna skapa goda förutsättningar för utveckling av den kommunala verksamheten, näringslivet, föreningslivet och den lokala demokratin, med hänsyn till en långsiktig god ekonomisk och miljömässig utveckling.

Ett led i detta arbete är *kvalitetsgarantier* som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.

Svalövs kommun • 268 80 Svalöv • Besöksadress Herrevadsgatan 10
Tel 0418-47 50 00 • Fax 0418-47 50 26 • e-post info@svalov.se • www.svalov.se

Frankeras ej.
Porto betalt.

Svalövs kommun
Svarspost: 250 129 200
268 80 Svalöv

Kvalitetsgaranti för Vatten och Avlopp i Svalövs kommun



SVALÖVS KOMMUN

Kvalitetsgaranti för vatten och avlopp

Svalövs kommun köper det mesta dricksvattnet av Sydsvatten AB. Vattnet kommer från sjön Bolmen och bereds i Ringsjöverket utanför Stehag. Vattnet är mjukt, cirka 4^o dH (tyska hårdhetsgrader). I Röstånga, Tågarp och Stenestad har kommunen egna grundvattenverk. Vattnet här är lite hårdare, normalt är hårdhetsgraden 8-9^o dH.

Avloppsvattnet från Svalöv, Kågeröd, Röstånga och Tågarp avleds till kommunens avloppsreningsverk i respektive ort. Avloppsvattnet från Teckomatorp och Billeberga avleds till Landskrona reningsverk.

Vi garanterar att:

- ★ *Vattnet uppfyller livsmedelsverkets krav för dricksvatten.*
- ★ *Kunden meddelas minst 2 dagar före avbrott vid planerade reparationer.*
- ★ *Vid längre avbrott i vattenleveransen kan kunden hämta vatten inom 900 meter från bostaden.*
- ★ *Reparationsarbete påbörjas inom 4 timmar efter upptäckt vattenläcka.*
- ★ *Mängden miljöpåverkande ämnen i det som lämnar avloppsreningsverken uppfyller gällande utsläppskrav.*

Tänk på:

- ★ *Att inte ha någon anslutning mellan det kommunala vattnet och eventuell egen vattentäkt.*
- ★ *Att vårda vattenmätaren och vara hemma på bokade tider.*
- ★ *Att inte förorsaka stopp i ledningsnätet eller hälla skadliga ämnen i avloppet. Se Allmänna bestämmelser för brukande av Nosamgruppens allmänna vatten- och avloppsledningar (ABVA).*



Om du anser att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar, ber vi dig lämna dina synpunkter.

Detta gör du genom följande alternativ:

- Via Synpunkten på kommunens hemsida www.svalov.se eller
- Klipp ut och sänd in denna sida med synpunkter



Synpunkter vatten och avlopp

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av Personuppgiftslagen (PUL).