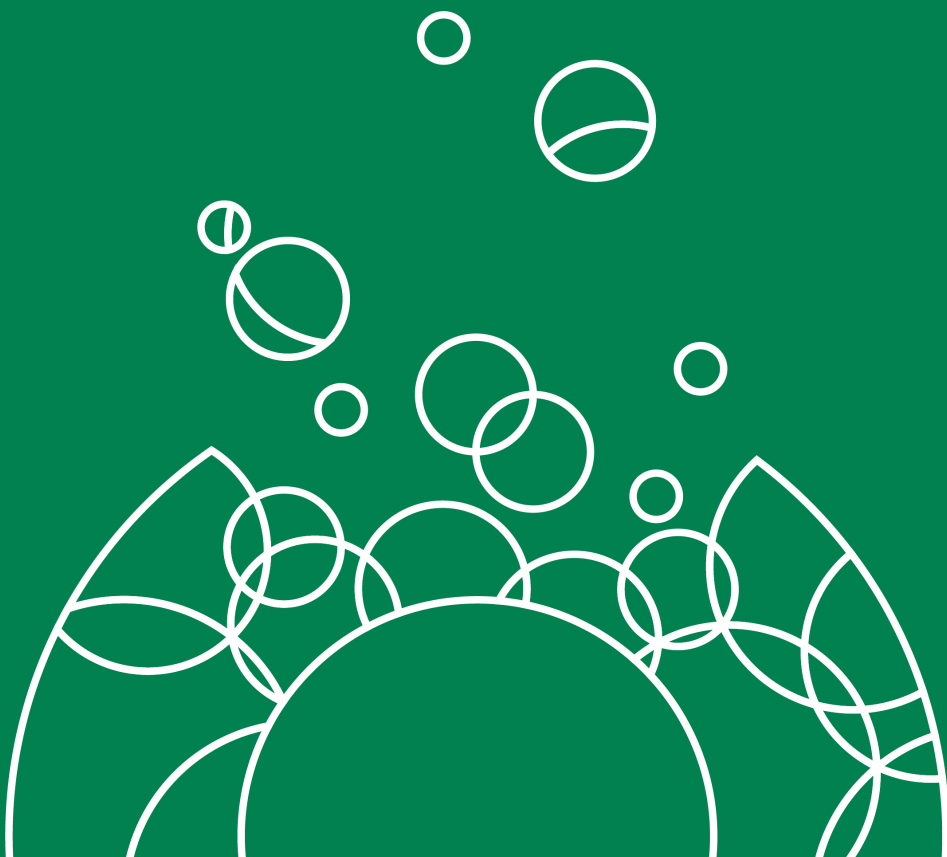


Information Trygghetslarm

www.svalov.se



Information till dig som har trygghetslarm

Trygghetslarmet använder du om du råkat ut för en oförutsedd händelse som du inte själv kan hantera och behöver skyndsam hjälp för.

Det kan till exempel vara situationer där du fallit, hastigt insjuknat eller behöver hjälp av någon annan orsak. Trygghetslarmet ska dock inte användas för

omvårdnad eller hjälp som går att planera i förväg.

Om du behöver återkommande hjälp kan du ansöka om hemvård. Du ansöker om hemvård genom att vända dig till biståndshandläggare på Myndighetsenheten i Svalövs kommun, se kontaktuppgifter på sidan 6.

Trygghetslarmet ersätter inte "112" som kontakt med sjukvården vid akut sjukdom eller olycka!

Hur installeras larmet?

En larmtekniker kommer hem till dig och installerar trygghetslarmet i din bostad.

I samband med installationen kommer ett elektroniskt lås att monteras på din ytterdörr. Detta innebär att en svart dosa kommer att sitta på insidan av ytterdörren.

Dosan gör det möjligt för personalen att

snabbt komma in i din bostad för att hjälpa dig om du larmat på hjälp.

Dosan styrs med personalens mobiltelefon så att de med ett knapptryck både kan låsa upp samt låsa din ytterdörr.

Systemet registrerar vem som låst upp dörren med sin mobiltelefon.

Vad händer när jag larmar?

När du trycker på ditt trygghetslarm tas larmet emot av en medarbetare på larmcentralen.

Larmoperatören pratar med dig via

trygghetslarmets högtalare på basenheten som installerats i din bostad. Det är genom basenheten som du kommunicerar med larmoperatören. Larmcentralen förmedlar sedan ditt behov till personal

inom hemvården.

Om larmoperatören inte kan kommunicera med dig förmedlas ditt larm direkt till hemvårdspersonal som antingen ring-er dig eller kör hem till dig.

Ett larm är alltid en prioriterad arbetsupp-gift. Om du tryckt på ditt trygghetslarm och inte svarar larmoperatören och per-

sonal i hemvården inte får kontakt med dig via telefon kommer personalen att komma hem till dig inom 20 minuter.

Vid övriga larm där larmoperatören har kontakt med dig och du kan redogöra för vad som inträffat är målet att komma hem till dig inom 45 minuter.

Hur kommer personalen in i bostaden?

När du fått ditt trygghetslarm installerat i bostaden följde det med ett elektroniskt lås som installerades på din ytterdörr.

Med hjälp av det elektroniska låset kan personalen komma in till dig när du lar-mat.

För din säkerhet måste vår verksamhet även ha en fysisk nyckel till din bostad. Skulle det bli fel på det elektroniska låset använder personalen den fysiska nyck-eln för att komma in i din bostad vid larm.

Vad händer om jag blir sjuk?

Trygghetslarmet ersätter inte 112. Blir du allvarligt sjuk eller hamnar i en livshotan-de situation ska du alltid ringa 112. Har du däremot svårigheter med att själv-

ständigt ringa 112 eller ta dig till en te-lefon kan du använda ditt trygghetslarm och be om hjälp med att ringa 112 eller be om hjälp att kontakta en anhörig.

Hur kontaktar jag läkare eller sjuksköterska?

Om du önskar kontakt med en läkare el-ler en sjuksköterska ska du vända dig till din vårdcentral eller sjukvården.

För att få tillgång till någon av kommu-

nens sjuksköterskor måste du vara in-skriven i kommunens hemsjukvård. Tänk på att hemvård och hemsjukvård inte är samma insats.

Kan jag använda min larmklocka i duschen?

Din larmklocka är vattentät och kan med fördel användas när du duschar eller badar då det finns risk för att du halkar.

Fungerar mitt larm utomhus?

Trygghetslarmet fungerar enbart inne i din bostad. Du bör därför inte räkna med att larmklockan går att använda utanför din bostad, till exempel i din trädgård.

Vad händer om det är strömavbrott?

Vid ett eventuellt strömavbrott finns det ett inbyggt batteri i larmet som varar i cirka 24 timmar. Skulle strömavbrottet vara längre än så hör hemvårdspersonal av sig till dig.

Vad gör jag vid problem med mitt larm?

Vid fel eller om du upplever problem med ditt larm ska du kontakta larmteknikern på telefonnummer: 0709-90 88 03.

Vad är mitt ansvar?

Tänk på att du alltid ansvarar för att larmet fungerar som det ska. Detta gör du genom att en gång i månaden provlarma.

Tänk på att inte använda något av din ytterdörrens extralås eller säkerhetskedja/

säkerhetsbygel eller annan säkerhetsanordning om du är hemma. Detta kan försvåra för personal att komma in i din bostad och hjälpa dig när du larmat. Om vi behöver kontakta låssmed för att komma in till dig när du har larmat, får

du själv stå för denna kostnad.

Om du har husdjur som kan försvåra personalens hjälp ansvarar du själv för att ombesörja att ditt/dina husdjur inte försvårar hjälpen.

Du ansvarar även för att överlämna viktig information om din hälsa eller annan

information av vikt i samband med din ansökan om trygghetslarm så att personalen kan hjälpa dig på rätt sätt när du larmar.

Om du skulle råka tappa eller blir av med din larmklocka kontaktar du hemvårdspersonalen för att få en ny.

Vad kostar mitt trygghetslarm?

När du beviljats ett trygghetslarm får du betala en engångsavgift för installationen av ditt trygghetslarm.

Därefter debiteras du en fast månadsav-

gift varje månad. Behöver du använda ditt trygghetslarm ingår detta i månadsavgiften. Du betalar alltså inte för att personalen kommer hem till dig när du har larmat.

Jag vill säga upp eller flytta mitt larm - hur gör jag?

Om du av någon anledning inte vill ha eller behöver ditt larm längre ska du kontakta en biståndshandläggare på Myndighetsenheten som hjälper dig avsluta larmet, se kontaktuppgifter på sidan 6.

Vid flytt inom kommunen ska du kontakta larmteknikern så att avinstallation och installation i den nya bostaden sker på korrekt sätt.

Kontaktuppgifter



Ansökan och/eller avsluta trygghetslarm:

Biståndshandläggare på Myndighetsenheten

Telefon: 0418-47 51 16

E-post: myndighetsenheten@svalov.se

Vid fel/problem med trygghetslarm:

Larmtekniker

Telefon: 0709-90 88 03

Kontakt hemvården på det område du bor:

Centrum:

Svalövs tätort

Telefon: 0418-47 51 86

Slätten:

Billeberga, Teckomatorp och Tågarp med omnejd

Telefon: 0418-47 51 82

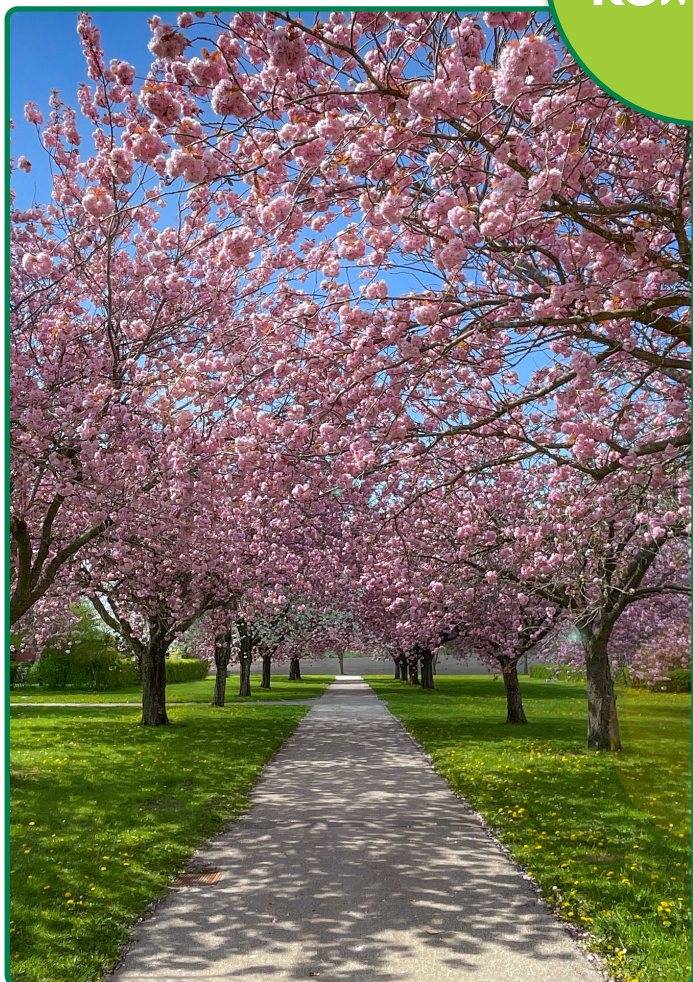
Åsen:

Kågeröd och Röstånga med omnejd

Telefon: 0418-47 51 16



SVALÖVS
KOMMUN





Herrevadsgatan 10

268 80 Svalöv

0418-47 00 00

info@svalov.se

